



JORNADA SOBRE LA BIBLIOTECA DIGITAL UNIVERSITARIA - FACULTAD DE MEDICINA

Buenos Aires 4 y 5 de noviembre de 2010

INFLUENCIA DE LAS TICS Y LA WEB 2.0 EN LA ACTIVIDAD DE LOS REFERENCISTAS BIOMÉDICOS DEL URUGUAY

Lic. Claudia Silvera Iturriz

Centro de Documentación y Biblioteca - Facultad de Odontología - Universidad de la República.

RESULTADOS

De 34 Centros de información biomédica ubicados en Uruguay, 27 cuentan con Bibliotecólogos en sus Servicios de referencia. De 26 correos obtenidos a través de contacto telefónico, se recibieron 18 respuestas (70% del universo de estudio factible).
Del análisis de los datos surge que la mitad de la muestra son referencistas pertenecientes a Centros de información biomédica privados y mitad públicos.
En estos grupos se detectó una división en el promedio de años de trabajo en el área de referencia. En el caso de los referencistas públicos, hay en su mayoría un promedio de 28 años de experiencia, y en los privados, hay una mayoría de referencistas con solamente 8 años en la actividad. Respecto de las funciones y actividades, la muestra se distribuye de acuerdo a las gráficas 1 a 3.
Respecto de la pregunta que apunta a conocer si existe influencia de las TICs en la actividad referencista en estos últimos años, la mayoría de los referencistas afirma positivamente la existencia de una influencia importante sobre todo proveniente de la implementación creciente de la "Budapest Open Access Initiative" (Iniciativa de Acceso abierto).
En el caso de la pregunta que indaga si los bibliotecarios de referencia conciben y utilizan la Web 2.0, se conoció que 16 de 18 referencistas respondieron que si la conciben, en dos ocasiones, hay respuestas confusas, y en otros dos casos no hubo contestación para esta pregunta. Un solo caso respondió que no conoce la Web 2.0.
Por otra parte, solo 5 de 18 referencistas dicen utilizar la Web 2.0 en la actividad de referencia.

RESUMEN

El presente trabajo pretendió conocer cuál es la autopercepción de los Licenciados en Bibliotecología uruguayos que trabajan como referencistas en bibliotecas biomédicas. Con este fin, se realizó una encuesta con preguntas abiertas que indagaban, entre otros, las actividades que desempeña el bibliotecario, y qué posible influencia en ellas ha suscitado la aparición de la Web 2.0 y el avance de las TICs en los últimos 5 años. Para lograr este cometido, se utilizaron técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo de aquellos textos obtenidos como respuestas a la encuesta. Dentro de las técnicas de análisis de texto, se incluyeron la utilización del Atlas.ti® y uso de clasificación temática con ayuda de Tesoros del área de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Palabras clave: BIBLIOTECÓLOGOS, TRABAJO DE REFERENCIA, WEB 2.0, TICS, ANÁLISIS DE TEXTO, ENCUESTAS, CENTROS DE INFORMACION BIOMEDICA, URUGUAY.

OBJETIVOS

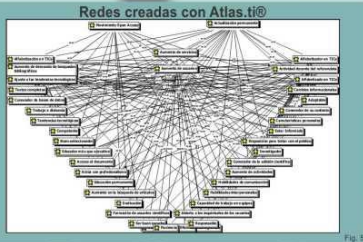
Generales:

Analizar la autopercepción del bibliotecario referencista del área biomédica.
Conocer si la actividad del bibliotecario referencista se ha visto influenciada de algún modo por la evolución de las TICs y la aparición de la Web 2.0 en los últimos 5 años.

Específicos:

Describir las características cuantitativas de los profesionales referencistas uruguayos que trabajan en el área biomédica.
Conocer datos significativos que identifiquen la actividad y función del bibliotecario de referencia actualmente.
Saber qué diferencias describen los bibliotecarios de referencia de acuerdo a su autopercepción de la actividad laboral actual y la misma hace 5 años.
Conocer si el bibliotecario de referencia conoce y utiliza la Web 2.0 en su actividad laboral.

MATERIALES Y MÉTODOS



Los bibliotecólogos referencistas uruguayos del área biomédica, fueron invitados a expresarse y opinar anónima y abiertamente sobre su realidad laboral y sobre si mismos como profesionales.
Se realizó para ello una encuesta a bibliotecarios referencistas pertenecientes a la red biomédica del Uruguay desde el 21 al 30 de junio de 2010. La misma fue acompañada por un instructivo para rellenar el formulario que constaba de 11 preguntas para lo cual se utilizó la aplicación "Formulario" de Google Docs®. Para cuantificar los datos, se realizaron esquemas y cálculos con ayuda de fórmulas estadísticas en una plantilla electrónica de Microsoft Excel®, la que también sirvió para orientar la sistematización de los contenidos de las respuestas textuales y facilitó la graficación de los datos. Otros programas utilizados para realizar el análisis cualitativo y cuantitativo fueron: Atlas.ti®, Word™, Mindmanager Pro 6® y los Tesoros en línea: SPINES, Tesoro de Bibliotecología y Documentación de CINDOC - CSIC, DOCUTES, EUROVOC y UNESCO. Se elaboró con los Tesoros una red conceptual paralela a los resultados obtenidos con Atlas.ti®, de manera de facilitar una interpretación de la teoría latente en las opiniones manifestadas por los encuestados.

CONCLUSIONES

Los datos que pudieron ser indagados desde el punto de vista cualitativo, muestran que efectivamente existe para los referencistas uruguayos una diferencia sustancial en sus actividades laborales hoy respecto de la misma hace 5 años, y que este cambio se ha dado por la influencia de las tecnologías de la información y el movimiento Open Access, así como la proliferación del documento electrónico. Además se comprueba en los códigos obtenidos con Atlas.ti®, que este cambio, ha redundado en un aumento de los usuarios y de las actividades que ofrece el servicio de referencia.
De acuerdo a distintos exámenes que complementan el análisis de esta encuesta, se concluyó que los referencistas uruguayos del área biomédica se encuentran en proceso de actualización permanente y que han sabido enfrentar con eficiencia los requerimientos de la realidad informacional de nuestra sociedad, realizando sobre todo, un esfuerzo importante para la actualización de sus conocimientos y la adecuación de sus actividades laborales a los requerimientos modernos de los usuarios biomédicos.



Los referencistas uruguayos del área biomédica se encuentran en proceso de actualización permanente y han sabido enfrentar con eficiencia los requerimientos de la realidad informacional de nuestra sociedad, realizando sobre todo, un esfuerzo importante para la actualización de sus conocimientos y de sus actividades laborales. El perfil del grupo estudiado presenta una marcada tendencia de mando y responsabilidad, es posible por ello que el esquema teórico que se desprende de su discurso, de acuerdo a los tesoros analizados, también muestra los valores ideales que debería llevar adelante todo Referencista responsable de su servicio.



BIBLIOGRAFIA

- 1) Cassiani SH, Calini MH, Pella NT. A teoría fundamentada nos dados como abordagem de pesquisa interpretativa. Rev. Latino-Am. Enfermagem [serie en Internet]. 1996; 4 (3): 75-88. Disponible en: http://www.scielo.br/rlae/pdf/scrpt/scrpt_artext.pdf?pid=SD104-116919960030007&lng=en&rm=iso
- 2) Frías Montoya A. Comunicación personal. 20 de agosto de 2010, Montevideo.
- 3) Fritch JW, Mandernack SB. The emerging reference paradigm: a vision of reference services in a complex information environment. Lib. Trends. 2001; 50 (2): 286-305.
- 4) García C, Sierra Robledo V. La evolución de los servicios de referencia digitales en la Web 2.0. Sesión 2008. En: VIII Congreso de ANARAD, Madrid (Spain). 13-15 February 2008. (In Press) [Conference Paper] <http://eprints.rcia.org/15085/1/servicio-de-referencia-en-la-web-20.pdf>
- 5) García-Rivadulla S. Actividad 2.0. Usos de la Web social en las bibliotecas universitarias uruguayas. Allin Uruguay blogspot.com, Junio 2010. 35p. Disponible en: http://eprints.rcia.org/18681/1/Activud2.0_Web_Social_Bibliotecas_Academicas.pdf
- 6) González Gil T, Cano Ariana A. Los softwares como recurso de apoyo al procesamiento y organización de los datos cualitativos. Nure Invest [serie en Internet] jul-Ago 2010 (47): [4 p]. Disponible en: www.fudon.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F...CAQDA547.pdf
- 7) Michón Bezares C, Sorri Rojas A. Tesoros de ciencias experimentales y tecnológicas de la información y la comunicación en Internet. Rev. Esp. Doc. Cient. 2009; 32 (2): 115-127.
- 8) O'Reilly T. Web 2.0. Compact Definition? O'Reilly Radar, 1 oct 2005. Disponible en: <http://radar.oreilly.com/archives/2005/10/web-20-compact-definition.html>
- 9) Dyhenard J. Redes sociales en Uruguay. (Blog) Disponible en: <http://www.jorgedyhenard.com/redes-sociales-en-uruguay/1200/>
- 10) Tykesson DA. What is the best model of reference service?. Lib. Trends. 2001; 50 (2): 183-196.