



6ª Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria - JBD 2008: “Los desafíos de la web social”

La Biblioteca Digital Universitaria en la Web Semántica: Un modelo para el desarrollo de aplicaciones bibliotecarias de Internet

Marcelo C. Périssé

Escuela de Posgrado, Maestría en Informática, Universidad Nacional de La Matanza,
San Justo - Pcia. Buenos Aires - República Argentina
mperisse@unlam.edu.ar

Jorge E. Eterovic

Escuela de Posgrado, Maestría en Informática, Universidad Nacional de La Matanza,
San Justo - Pcia. Buenos Aires - República Argentina
eterovic@unlam.edu.ar

Jorge Luis Narváez

Secretaría de Planeamiento y Control de Gestión, Universidad Nacional de La Matanza,
San Justo - Pcia. Buenos Aires - República Argentina
jnarvaez@unlam.edu.ar

Resumen

La Investigación y los desarrollos realizados que son descriptos en el presente trabajo, resultan de la necesidad de satisfacer los requerimientos de información científica y técnica, necesarios para llevar adelante las actividades de investigación y docencia. Desde los desarrollos y perspectivas que brinda la Web Semántica se elaboró un modelo y sus respectivas aplicaciones que permiten vincular los Directorios de Publicaciones Científicas, las Bibliotecas Digitales Universitarias y las Comunidades Científicas con los principales actores-usuarios de dichos requerimientos, como son los investigadores, los docentes y los alumnos partícipes en los modelos de enseñanza-aprendizaje, conjuntamente con la comunidad productora de bienes y servicios. Uno de los aspectos destacables alcanzados, es la especificación de las características técnicas, que determinan la viabilidad de los aplicativos de seguridad en la Web Semántica; basados en sintaxis XML Criptografiado y la aplicación de XML Signature.

Palabras llaves: Web Semántica, gestión del conocimiento, educación superior

Introducción

La temática principal está basada en la estructuración de la información científica en Internet; en consecuencia el proyecto propone, basado en el estudio del modelo de gestión del conocimiento producido por la UNESCO, la integración de los requerimientos mínimos para el desarrollo de aplicaciones informáticas intervinientes en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, mediante la utilización de metodologías simplificadas que se apoyan en la modelización del sistema a través de las técnicas de modelado Unified Modeling Language (UML) y en el Rational Unified Process (RUP).

Concretamente el trabajo presenta la construcción de un catálogo de publicaciones científicas accesible para las Bibliotecas Digitales Universitarias, haciendo hincapié en la capacidad de generar actividades de almacenamiento, recuperación y gestión de información apropiada, de forma: ordenada, distribuida y compartida.

En la estructuración de la información sustentada en Internet se ha utilizado el modelo Resource Description Framework (RDF), pues éste se encuentra constituido como formato universal para datos en la web. Dicho modelo relacional simple, permite mezclar datos estructurados y semiestructurados que son exportados y compartidos a través de diferentes aplicaciones.

Además de la interoperabilidad de datos, el RDF provee una semántica para metadatos entendible por aplicaciones informáticas desarrolladas por la UNESCO y otros centros de gestión de la información científica como el Directorio y Recolector de Recursos Digitales del Ministerio de Cultura del Reino de España o la de los catálogos bibliotecarios y directorios “world-wide”. Presentándose así como una alternativa que permite una mayor precisión en los procesos de búsqueda, a la obtenida por los motores de búsqueda que rastrean el texto completo.

Como modelo para la descripción de los recursos de información se asumió el Dublin Core. Dicha iniciativa provee un estándar simple y universalmente adoptado por la comunidad científica, que permite encontrar, compartir y gestionar la información.

La sintaxis se desarrolló en XML (eXtensible Markup Language) debido a que es un lenguaje de etiquetado que juega un papel fundamental en el intercambio de una gran variedad de datos. Con él se describieron los distintos conjuntos de módulos ofrecidos como servicios a las demandas de los usuarios, permitiéndoles estructurar, almacenar e intercambiar información.

En esta misma sintaxis de XML y atendiendo a las normas de XML Signature propuestas por la World Wide Web Consortium (W3C), se han construido los bloques de datos encriptados como forma de proteger los valores utilizados que aseguren su confidencialidad y la firma digital que permite garantizar autoría (autenticidad) e integridad (fidelidad) de los recursos. Siendo que estos bloques serán utilizados por los ordenadores y los agentes a fin de verificar que la información adjunta ha sido ofrecida por una fuente específica y confiable.

El proyecto se encuentra enmarcado en las políticas definidas por la Rede ScienTI, liderada por Brasil, quien promueve un espacio público y cooperativo de interacción entre los actores de los sistemas y comunidades de ciencia, tecnología e innovación de sus países miembros y en la que se integran: la plataforma Lattes, como sistema que permite el acceso a la información científica a través de los currículum de los docentes-investigadores; el Modelo Scielo, como infraestructura

para la descripción de publicaciones científicas y la Metodología LILACS, para la generación de bases de datos bibliográficas

A su vez se encuentra enmarcado en los lineamientos promovidos por el Sistema de Información Universitaria (SIU): SIU-Toba y SIU-Biblioteca, perteneciente a la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Argentina; el cual ha formado parte, junto a UNESCO y la Library of Congress, en el desarrollo de IsisMarc, un software para bibliotecas que permite el ingreso de información para el formato bibliográfico MARC21 sobre base de datos de tecnología Isis. El formato MARC21, es un estándar internacional de catalogación que permite el intercambio de registros catalográficos entre bibliotecas.

Dentro de este marco de recomendaciones propuestas por el Ministerio de Cultura y Educación a través del Sistema de Información Universitario (SIU), se asumió la política de la Open Archives Initiative (OAI) quien desarrolla y promueve estándares de interoperabilidad cuyo fin es facilitar la eficiente en la diseminación de contenidos. Siendo que el trabajo de OAI se ha ido expandiendo para promover el amplio acceso a los recursos digitales en el ámbito académico, el e-learning y la ciencia.

Es de destacar que la Investigación y Desarrollo del presente proyecto incluye el estudio los vocabularios controlados (tesauro), su modelo estructural (taxonomía) y su representación explícita y formal como estructura conceptual de al base de conocimiento (ontología).

Materiales y Métodos

Basados en la conceptualización de ciencia como: la constelación de hechos, teorías y métodos reunidos en los libros de texto actuales y en donde los científicos son hombres que, obteniendo o no buenos resultados, se han esforzado en contribuir con alguno que otro elemento a esa constelación particular; (KHUN:1962) se procedió a un primer modelo conceptual tal lo representado en la figura 1 y en el que se describe a los recursos científicos como contenedores de las observaciones, leyes, teorías, métodos científicos, técnicas de manipulación utilizadas en la reunión de datos y las operaciones lógicas empleadas para relacionar esos datos con las generalizaciones teóricas del recurso en cuestión.

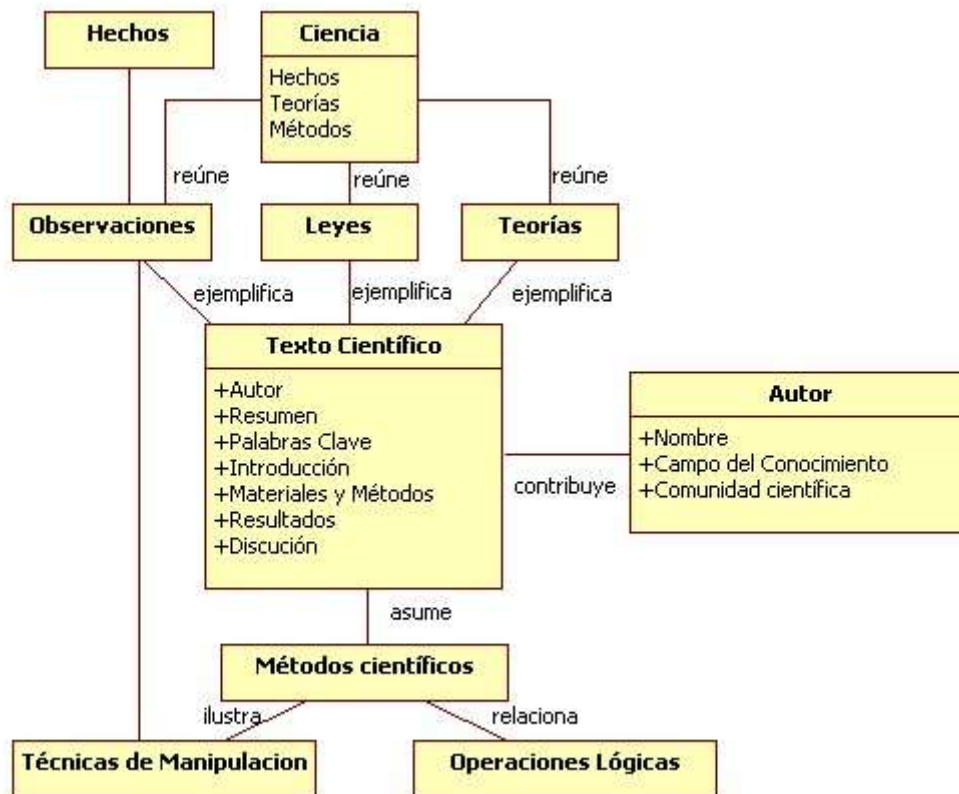


Figura 1: Modelo conceptual de Ciencia basado en Thomas Khun (1962)

Otro modelo conceptual con el cual se trabajó para determinar la infraestructura necesaria que permita realizar una apropiada gestión del conocimiento producido por la Universidad, cuenta con los siguientes sistemas y es representada en la figura 2:

- Una base de datos que contiene el currículum de los docentes universitarios que permite principalmente evaluar los progresos de los docentes y su integración al modelo de gestión del conocimiento a través de la producción bibliográfica y los reportes de su producción técnica.
- Una Biblioteca Digital que contenga prioritariamente:
 - a. un catálogo de publicaciones científicas,
 - b. un acervo de disertaciones y tesis aprobadas por la universidad
 - c. un contenido de publicaciones monográficas relevantes para la comunidad
- Un Directorio de publicaciones seriadas editadas por las distintas unidades académicas
- Un órgano para desarrollar ontologías que permita el intercambio de información entre las distintas unidades ligadas a la ciencia, tecnología e información universitaria.

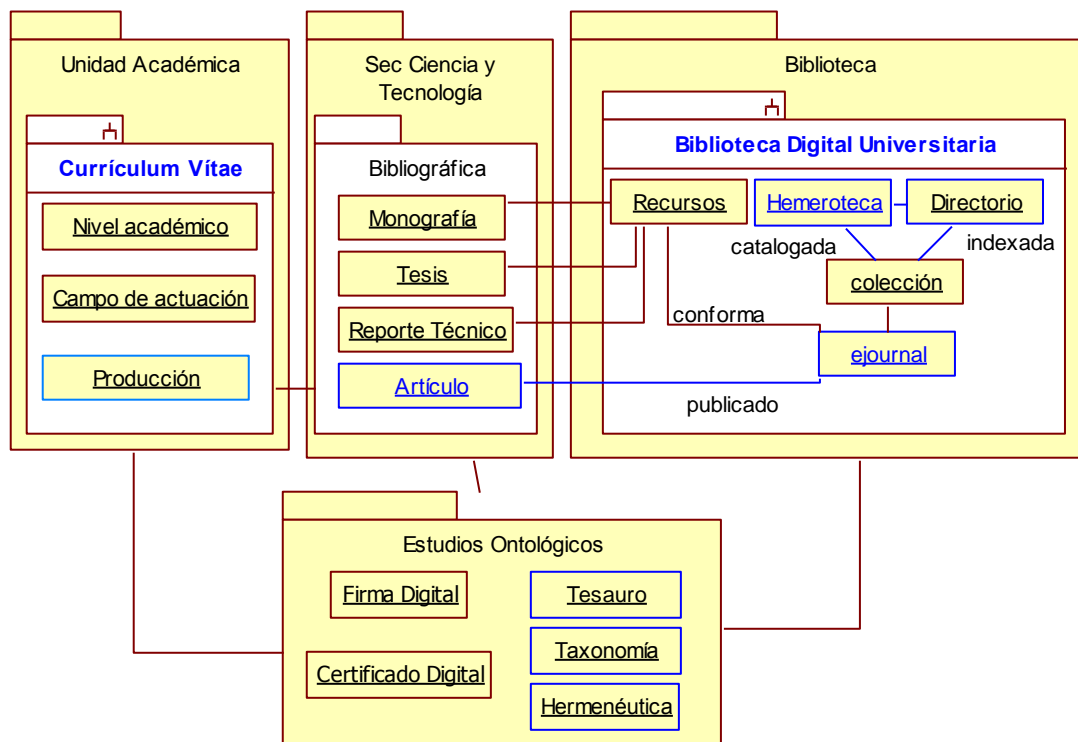


Figura 2. Red de conocimiento científico y tecnológico

A partir de dicho modelo conceptual se procedió al diseño del diagrama de clases para la construcción del catálogo de publicaciones seriadas (hemeroteca) científicas que se incorpora a la Biblioteca Digital Universitaria, tal se puede observar en la figura 3; bajo los siguientes requisitos del sistema en el que el programa permitirá:

- la integración de los sistemas de archivos abiertos reconocidos por la comunidad científica
- el mantenimiento de un archivo distribuido de contenidos científicos
- la implementación del protocolo OAI para el intercambio de metadatos
- la implementación de un recolector (harvester) para información en tanto en español como en otras lenguas
- la creación de un proveedor de metadatos destinado a mantener uno o más repositorios que soporten OAI, para que cada revista pueda poner a disposición de cualquier usuario y aplicación, los metadatos referentes a sus contenidos.
- la creación de un proveedor de servicios (service provider) que tome datos de los proveedores y genere un valor agregado

La arquitectura lógica del programa está basada en el modelo Universal Preprint Service (UPS) cuyos niveles para la provisión de los datos, gestión de los datos y la prestación de servicio son:

1. DP (data provider),
2. HARVESTING (OAI-PMH),
3. SP (service provider).

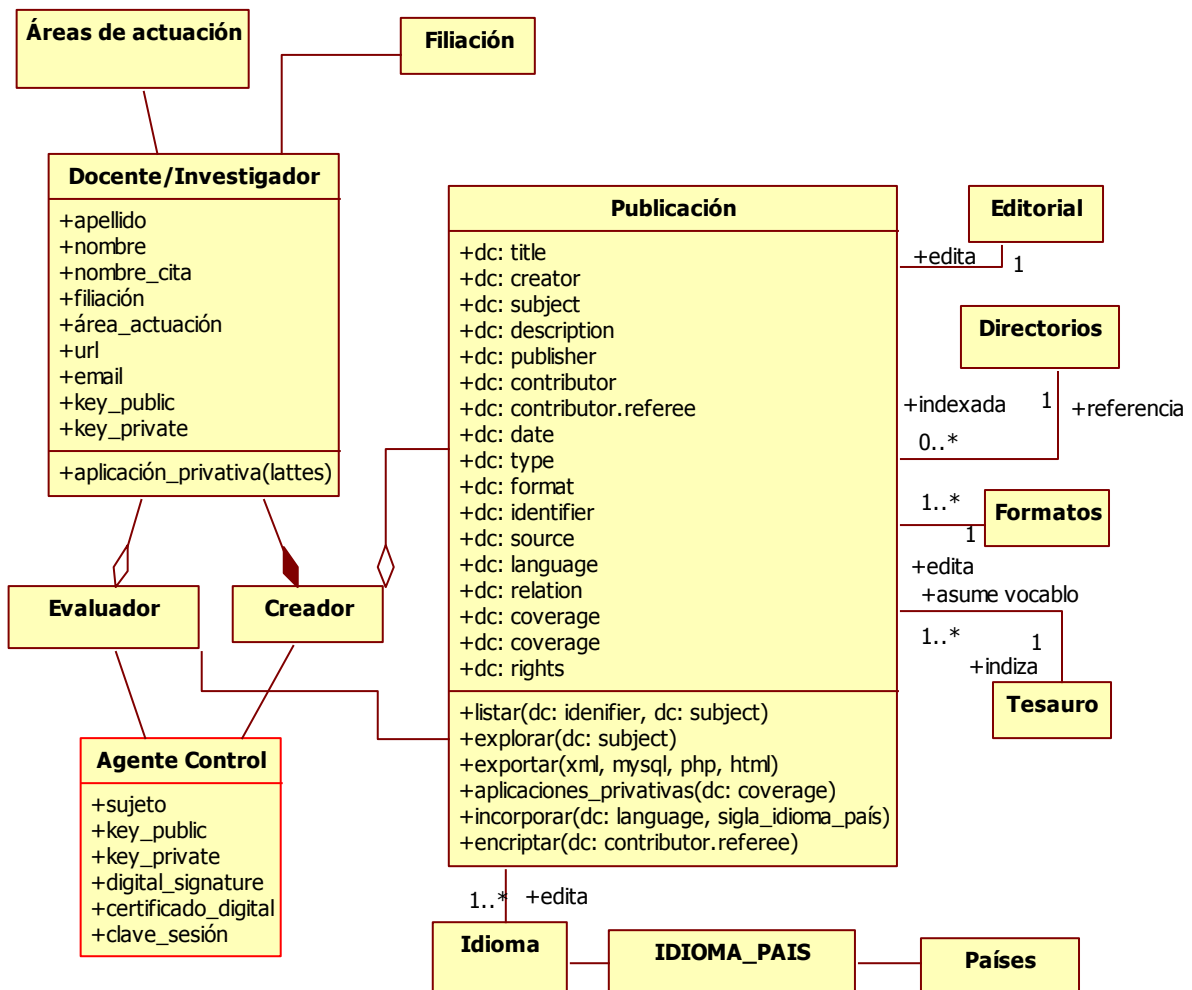


Figura 3 Diagrama de Clases de la Hemeroteca Digital

Estructurando la información bajo el modelo RDF y Dublin Core en sintaxis XML, se obtiene un recurso del siguiente tipo.

A continuación se muestra en la figura 4, un ejemplo aplicado a un recurso científico correspondiente a un artículo publicado por la revista Técnica Administrativa ISSN 1666-1680 (URL <http://www.cyta.com.ar>) y en el que se destaca tag de la criptografía *EncryptedData* conteniendo el valor del elemento dc:contributor.referee criptografiado.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<rdf:RDF
  xmlns:rdf = "http://www.w3.org/1999/02/22-rdf-syntax-ns#"
  xmlns:dc = "http://purl.org/metadata/dublin_core#"
  xmlns:dcq = "http://purl.org/metadata/dublin_core_qualifiers#">
  <rdf:description about = "http://www.cyta.com.ar/ta0702/v7n2a2.htm">
    <dc:title>
      <rdf:Bag>
        <rdf:li>Evidencias conceptuales sobre intangibles: una revisión doctrinal</rdf:li>

```

```

    <rdf:li>Conceptual evidences on intangibles: a doctrinal revision</rdf:li>
  </rdf:Bag>
</dc:title>
<dc:creator>
  <rdf:Bag>
    <rdf:li>De Araújo Silva , Roseane Patrícia</rdf:li>
  </rdf:Bag>
</dc:creator>
<dc:description>
  <rdf:Bag>
    <rdf:li>Los términos recursos intangibles,...</rdf:li>
    <rdf:li>The terms intangibles resources,...</rdf:li>
  </rdf:Bag>
</dc:description>
<dc:subject>
  <rdf:Bag>
    <rdf:li>intangibles</rdf:li>
    ....
  </rdf:Bag>
</dc:subject>
<dc:publisher>Técnica Administrativa issn 1666-1680</dc:publisher>
<dc:contributor>Universidade Estadual da Paraíba </dc:contributor>
<dc:contributor.referee>
  <rdf:Bag>
    <rdf:li>
      <EncryptedData xmlns = "http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#" Type =
"http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#">
        <CipherData>
          <CipherValue>Â°▶J-=9Â¨gÃç'Ã 9iNÃçW</CipherValue>
        </CipherData>
      </EncryptedData>
    </rdf:li>
    <rdf:li>
      <EncryptedData xmlns = "http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#" Type =
"http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#">
        <CipherData>
          <CipherValue>▶J-=8Â¨gÃç'B Â° 3iNÃWç</CipherValue>
        </CipherData>
      </EncryptedData>
    </rdf:li>
  </rdf:Bag>
</dc:contributor.referee>
<dc:type>Research article</dc:type>
<dc:format>htm</dc:format>
<dc:coverage>ADMG</dc:coverage>
<dc:date>2008-04-15</dc:date>
</rdf:description>
</rdf:RDF>

```

Figura 4. Modelo RDF:DC en sintaxis XML

Este primer modelo de gestión de recursos bibliográficos se ve complementado por el modelo curricular docente, en el que se vinculan principalmente por medio de la producción científica de los mismos. Este proceso de integración permite realizar la relación entre los campos del conocimiento y las comunidades científicas.

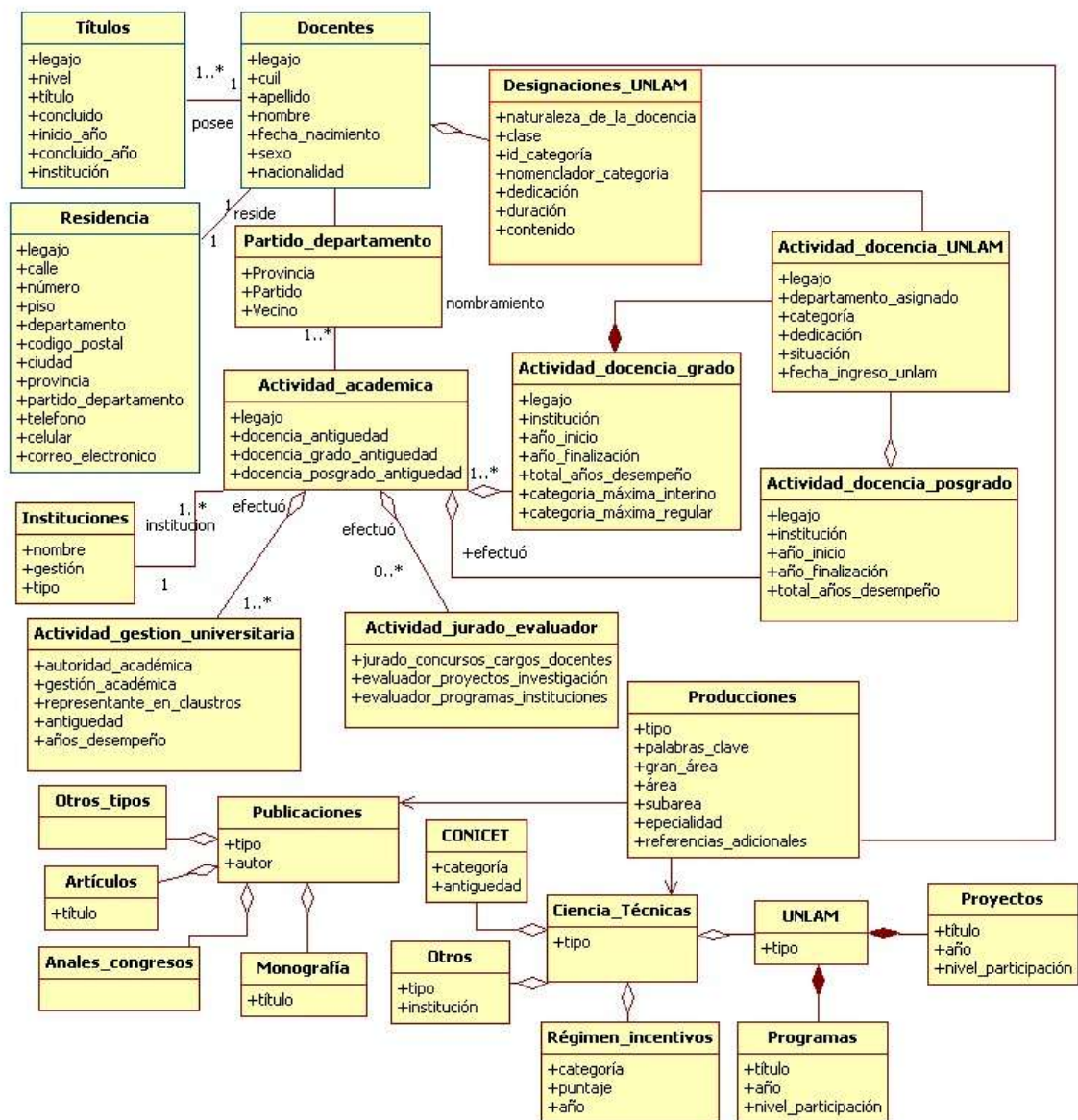


Figura 5. Modelo curricular docente

Resultados

El primer resultado obtenido es el de una plataforma que permite alojar revistas, reportes técnicos, artículos, tesis y monografías “con cumplimiento de requisitos de calidad”.

Al desarrollar un portal de acceso abierto (OAI) se crea un nuevo canal que permite la cooperación entre los diversos agentes de ciencia y tecnología, ayudando así a que los resultados de los proyectos de investigación y desarrollo lleguen al sector empresarial y contribuyan a la mejora de sus procesos productivos, conformándose un servicio de utilidad pública, con ámbito de actuación nacional y multisectorial.



Figura 6 Catálogo de publicaciones seriadas científicas

Adicionalmente el programa permite capacitar a los investigadores sobre la correcta estructuración de sus resultados (reportes técnicos, artículos, tesis, monografías) para ser alojada en la Web Semántica y la utilización de herramientas, técnicas y métodos para la recopilación de información científica en el mismo espacio.

Para lo que fue desarrollado un software educativo, encuadrado dentro el presente marco tecnológico que permite la integración de las bibliotecas digitales universitarias al proceso enseñanza-aprendizaje, y en el que se implantó un *taller virtual*.

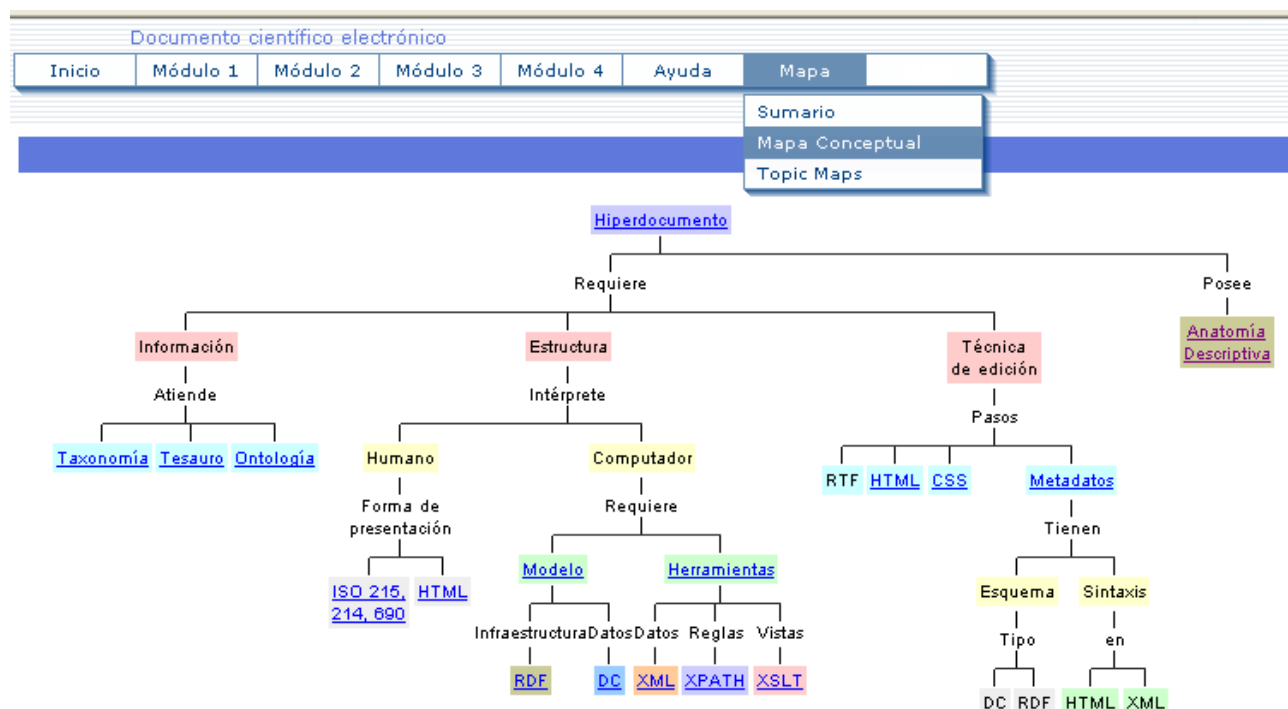


Figura 7. Vista del mapa conceptual perteneciente al taller virtual Documento científico electrónico

Discusión

En este proyecto de Investigación y Desarrollo sobre la gestión del conocimiento quedan algunos de sistemas relevantes a ser integrados como son:

-Aumentar la fidelización de los usuarios y optimizar la comunicación y difusión científica y tecnológica a todos los sectores de la sociedad.

-Establecer o implantar un sistema de calidad normalizado que permita crear un marchamo de calidad consensuado por la comunidad científica.

-Proveer sistemas de valor añadido: Sistema de Alerta (RSS), acceso personalizado, estadística de uso, estudio de medidas de impacto (bibliometría).

-Proporcionar servicios de hospedaje para la producción científica de las distintas unidades académicas.

-Implementar un sistema de análisis bibliométrico para la información científica y técnica, conceptualizando a la bibliometría como un método científico de la ciencia de la información o ciencia de la documentación que constituye la aproximación cuantitativa que permite el desarrollo de la teoría general de esta ciencia y el estudio descriptivo e inferencial o inductivo de todas las formas de comunicación adoptadas por la literatura científica.

Respecto al proceso Enseñanza-Aprendizaje, es de esperar que en la instrumentación del presente modelo permita que el lenguaje disciplinar deje de ser una barrera aparentemente imposible de transponer, favoreciendo así las actividades de investigación pluridisciplinarias, interdisciplinarias en sus tres grados: de aplicación, epistemológico y de generación de nuevas disciplinas; y fundamentalmente las actividades de investigación transdisciplinarias.

Conclusión

En este trabajo se presenta una metodología simplificada para la construcción de un sistema de gestión del conocimiento basado en la Web Semántica, haciendo hincapié en la capacidad de generar actividades de almacenamiento y recuperación de información apropiada. En la categorización de sitios web, se utiliza la taxonomía basada en metadatos aplicando el modelo Dublin Core para saber qué elementos son representados, y la sintaxis del XML para saber cómo se representan dichos elementos. Como lazo de unión hacia el aspecto pedagógico, las ontologías permiten un desarrollo semántico de gran profundidad que proporcionan una descripción lógica y formal de la información que almacenan, y por lo tanto puede ser interpretada tanto por usuarios humanos como por programas informáticos. Para ello se utiliza el Resource Description Framework como herramienta en el armado de este "esqueleto semántico" que sustenta a los tesauros en la representación y recuperación de información, con énfasis en la coherencia y riqueza relacional de la estructuración conceptual.

Desde una perspectiva *Hermenéutica* la computadora es una herramienta que puede manejar datos, procesarlos a fin de obtener información, almacenar datos e informes que facilitan la adquisición del conocimiento y por último automatizar reglas que nos llevan a una mejor comprensión de los hechos; además la evaluación de la eficiencia se basa en una lógica y esta evaluación no tiene ningún inconveniente de ser programada en una computadora para ser automatizada mediante

sistemas de inteligencia artificial basados en reglas del tipo tripleta (sujeto, predicado, objeto) como el prolog el cual se adecua al esquema del modelo RDF .

En lo que respecta al proceso enseñanza aprendizaje consideramos que la correcta utilización de la Tecnología de la Información puede ayudar al proceso educativo a reunir y relacionar los datos, transformarlos en información y almacenar el conocimiento necesario, que le permita al educando descubrir y generar la comprensión y el desarrollo de la sabiduría. Es decir que constituyen un aporte para el mejoramiento del desempeño del sistema educativo. Para ello la retroalimentación entre aulas y bibliotecas digitales son la base en la que se sustenta todo este camino de aprendizaje.

Es aquí donde se precisa que todo proceso de Enseñanza-Aprendizaje en un entorno digital cuente con los siguientes elementos:

- un tipo de lenguaje documental que represente la estructuración conceptual de un determinado campo del conocimiento (Tesauro),
- un tipo de vocabulario controlado en que todos los términos están conectados mediante algún modelo estructural (jerárquico, arbóreo, facetado, etc.) y especialmente orientado a los sistemas de navegación, organización y búsqueda de contenidos de los sitios web (Taxonomía),
- una representación explícita y formal de una conceptualización compartida, que implica una perspectiva sobre cierta realidad y que se constituye en la estructura conceptual de una base de conocimiento (Ontología),
- un sistema de metadatos para la recuperación de información, que adopte al XML como formato de codificación y al Dublin Core como modelo para la descripción de los recursos de información,
- una base para procesar metadatos que proporcione interoperabilidad entre aplicaciones que intercambian información en la Web, como es el modelo Resource Description Framework (RDF).

Bibliografía

- [1] ARANO, Silvia. Los tesauros y las ontologías en la Biblioteconomía y la Documentación. Hipertext.net, núm. 3, 2005. <<http://www.hipertext.net>>. ISSN 1695-5498
- [2] BERNERS-LEE, Tim; HENDLER, James; LASILA, Ora. La red semántica. Investigación y Ciencia__jul. 2001
- [3] BRUN E., Ricardo. XML y la gestión de contenidos. Hipertext.net, núm. 3, 2005. <<http://www.hipertext.net>>. ISSN 1695-5498
- [4] CENTELLES, Miquel. Taxonomías para la categorización y la organización de la información en sitios web . "Hipertext.net", núm. 3, 2005. <<http://www.hipertext.net>>. ISSN 1695-5498
- [5] CODINA L., Información documental e información digital. In: YAPES L., José. Manual de Ciencias de la Documentación. Madrid: Pirámide, 2002. p.301-315
- [6] CONSORCIO WEB (W3C). Resource Description Framework (RDF) marzo 2000. Disponible en Internet: <http://www.sidar.org/recur/desdi/traduc/es/rdf/rdfesp.htm>

- [7] CONSORCIO WEB (W3C). Resource Description Framework (RDF) Especificación del Esquema 1.0. marzo de 2000. Disponible en Internet:<http://www.w3.org/TR/2000/CR-rdf-schema-20000327>
- [8] CONSORCIO WEB (W3C). Namespaces in XML. Tim Bray, Dave Hollander, y Andrew Layman (eds.). 14 de enero de 1999. Disponible en: <http://www.w3.org/TR/REC-xml-names>
- [9] CONSORCIO WEB (W3C). RDF/XML Syntax Specification (Revised). W3C Working Draft 25 March 2002. Dave Beckett, ed. W3C, 25 de marzo de 2002. Disponible en: <http://www.w3.org/TR/2002/WD-rdf-syntax-grammar-20020325>
- [10] CONSORCIO WEB (W3C). Resource Description Framework (RDF): Model and Syntax Specification. W3C Recommendation, 22 February 1999. Ora Lassila y Ralph R. Swich, eds. Disponible en: <http://www.w3.org/TR/1999/REC-rdf-syntax-19990222>
- [11] CONSORCIO WEB (W3C). Feature Synopsis for OWL Lite and OWL W3C Working Draft 29 July 2002. Debo-rah L. McGuinness, Frank van Harmelen, (eds.). W3C, 29 de julio de 2002. Disponible en: <http://www.w3.org/TR/2002/WD-owl-features-20020729/>
- [12] CONSORCIO WEB (W3C). OWL Web Ontology Language 1.0 Reference. W3C Working Draft 29 July 2002. Mike Dean, Dan Connolly, Frank van Harmelen, James Hendler, Ian Horrocks, Deborah L. McGuinness, Peter F. Patel-Schneider y Lynn Andrea Stein, eds. W3C, 29 de julio de 2002. Disponible en: <http://www.w3.org/TR/2002/WD-owl-ref-20020729/>
- [13] CONSORCIO WEB (W3C). Canonical XML. <http://www.w3.org/1999/07/WD-xml-c14n-19990729>
- [14] DAVID, Berlo, The Process of Communication. New York: Holt, Reinhart and Winston, 1960, pag, 72
- [15] DAVID, Harel. 1988. On Visual Formalisms. In: Communications of the ACM, May 1988, Volume 31 Number 5, Pag. 514.
- [16] FURTADO, Miguel B. J. **XML**: Extensible Markup Language. Rio de Janeiro, [2003]. Disponible en: < http://www.gta.ufrj.br/grad/00_1/miguel/index.html >
- [17] IETF, RFC-3161, Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), de agosto de 2001. Disponible en: <<http://www.faqs.org/rfcs/rfc3161.html>>
- [18] ____, RFC-3852, Cryptographic Message Syntax, de julho de 2004. Disponible en: <<http://www.faqs.org/rfcs/rfc3852.html>>
- [19] ____, RFC-3369, Cryptographic Message Syntax, de agosto de 2002. Disponible en: <<http://www.faqs.org/rfcs/rfc3369.html>>
- [20] ____, RFC-3281, An Internet Attribute Certificate Profile for Authorization, de abril de 2002. Disponible en: <<http://www.faqs.org/rfcs/rfc3281.html>>
- [21] ____, RFC-3275, XML-Signature Syntax and Processing, de março de 2002. Disponible en: <<http://www.faqs.org/rfcs/rfc3275.html>>

- [22] _____, RFC-2360, Cryptographic Message Syntax, de junho de 1999. Disponible en: <<http://www.faqs.org/rfcs/rfc2630.html>>
- [23] LÓPEZ GUZMÁN, Clara. Modelo para el Desarrollo de Bibliotecas Digitales Especializadas, <http://www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes7c1lg/tes7c1lg.htm>
- [24] LÓPEZ, Pedro. Introducción a la bibliometría. Valencia: Promolibro, 1996.
- [25] LORSCH, Jay W. y SHELDON, Alan, The individual in th organization: Asystem View, In: Managing Group and Intergroup Relations Ed. Jay W. Lorsch y Poul R. Lawrence, Homewood, Ill: Irwin-Dorsey, 1972, pp. 161-82.
- [26] NICOLESCU, Basarab *O Manifesto da transdisciplinaridade*. São Paulo, Triom: 1999. Tradução do Francês por Lúcia Pereira de Souza.
- [27] NOVAK, J y GOWIN, D. Learning How to Learn. Cambridge University Press, Cambridge: 1984.
- [28] PEMAU ALONSO, Julio. Introducción a OAI-PMH y su implantación en el portal e-Revistas. Disponible en: http://www.emwis.org/documents/pdf/20050404_JA_cursos_erevistas_completo.pdf
- [29] PÉRISSÉ, Marcelo Claudio. La computadora en la capacitación: Una metodología para Integrar Alumnos, Profesores y Bibliotecarios en un Ambiente Digitalizado. Primera Jornada De Bibliotecas Universitarias. AMICUS-UADE. 2003, Junio
- [30] PÉRISSÉ, Marcelo Claudio; Pepe, María. Infraestructura para la descripción de recursos electrónicos en la capacitación: Marco tecnológico para la integración de las bibliotecas digitales universitarias al proceso enseñanza-aprendizaje. 4ta. Jornada de Bibliotecas Digitales Universitarias, Mendoza 2006
- [31] RUMBAUGH, James; JACOBSON, Ivar y BOOCH, Grady. El lenguaje Unificado de Modelado. Manual de Referencia. Madrid: Pearson Educación S.A., 2000
- [32] KUHN, Thomas; La estructura de las Revoluciones científicas, Buenos Aires, FCE, 1990.
- [33] TURNER , Arthur y LOMBARD, George. Interpersonal Behavior and Administration. New York: The Free Press, 1939, p. 12.
- [34] WINSTON, Patrick. Inteligencia Artificial, 3ª ed. Addison-Wsley Iberoamericana, 1999. Pag.299.

Enlaces:

- [1] Dublin Core: <http://www.dublincores.org>
- [2] DOAJ: <http://www.doaj.org/home>
- [3] DIALNET: <http://dialnet.unirioja.es>

- [4] Directorio y recolector de recursos digitales:
http://roai.mcu.es/es/consulta/exportar_registro.cmd?id=39406&exportar=Exportar
- [5] E-Revistas: <http://www.tecnociencia.es/e-revistas>
- [6] OAI: <http://www.openarchives.org>
- [7] SIU-Toba: <http://www.siu.edu.ar/soluciones/toba/acercade/>
- [8] SIU-Biblioteca: <http://www.siu.edu.ar/soluciones/bibliotecas/>
- [9] Scielo: http://www.scielo.org/criterios_certificacao_sites_es.html
- [10] Tecnociencia: <http://www.tecnociencia.es>
- [11] World Wide Web Consortium: <http://www.w3.org>

Marcelo Claudio Périssé

Graduado en Administración de Empresas por la Universidad Argentina de la Empresa. Actualmente es Profesor Investigador de la Universidad Nacional de La Matanza y Profesor Titular de la Universidad de Ciencias Empresariales. Director de la Editorial Ciencia y Técnica Administrativa y Director y Editor Responsable de la revista científica Técnica Administrativa (issn 1666-1680). Tiene experiencia en el área de Administración con énfasis en Métodos Cuantitativos y Tecnología de la Información.

Jorge Luis Narváez

Doctor en Ciencias Económicas. Actualmente es Secretario de Planeamiento y Control de Gestión en la Universidad Nacional de La Matanza. Es Profesor Titular de Administración de Empresas del Departamento de Ciencias Económicas. Se ha desempeñado como Decano del Departamento de Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de La Matanza y en la Universidad Abierta Interamericana.