



4º Jornadas Sobre la Biblioteca Digital Universitaria

“La Web y las bibliotecas digitales en la Universidad: acceso, interacción, visibilidad”

Madurando hacia la alfabetización informacional:

Propuesta de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

Nilda Basaldúa, Victor M. Ferracutti

RESUMEN

En un documento interno que describe los lineamientos de un plan estratégico para la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur para el período 2006-2009, se detecta que el área de capacitación a distancia representa una oportunidad para trabajar con talleres orientados a la comunidad universitaria.

La Biblioteca Central posee tradición en el dictado de talleres presenciales para alumnos de las cátedras de Química Orgánica y Farmacología, organizados en forma conjunta con los docentes a cargo de las mismas; así como también para alumnos de los primeros años de la carrera de Ingeniería Eléctrica.

En conjunto con la Secretaria de Posgrado y Educación Continua de la Universidad Nacional del Sur se diseña una propuesta para afianzar las actividades de formación continua en el uso de fuentes de información; posibilitando atender a mayor cantidad de usuarios y permitiendo a los mismos administrar los tiempos de la capacitación.

INTRODUCCIÓN

La diseminación de la información científica ha sido en las últimas décadas uno de los desafíos primordiales de todo centro de conocimiento y la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur (UNS) no ha sido ajena a esta premisa, convirtiéndose en un centro de búsqueda práctica local y remota tratando de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria y toda persona o institución ajena que así lo requiera.

La UNS formuló su proyecto institucional teniendo en cuenta el fortalecimiento del sistema departamental, y la articulación y el consenso de unidades académicas y rectorado.

En dicho proyecto se señala que en un nuevo contexto socio-económico, las universidades deben atender capacitación y actualización de un importante número de egresados que demandan adicionales niveles de conocimiento y nuevas especializaciones.

Para integrar el mercado laboral, es necesario estar alfabetizado en el sentido descrito en el párrafo anterior. La propia Universidad requiere destreza por parte de su personal y alumnos en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) para el acceso a los múltiples sistemas de información y para facilitar su formación continua en otros planos. Teniendo en cuenta las reflexiones precedentes, la alfabetización informática desarrollada en la UNS, ha contemplado una política de satisfacción de las necesidades de la institución tanto como de la persona.

Respecto de las actividades que actualmente se desarrollan, el área de Referencias de la Biblioteca Central de la UNS ha planificado y dictado talleres de enseñanza de los recursos disponibles en soporte papel y digital; incluyendo estrategias de búsqueda que los usuarios supieran implementar para llegar al éxito en sus trabajos de investigación y aprendizaje.

Dichos talleres han recibido y reciben a alumnos de diferentes cátedras de los siguientes departamentos académicos:

- Biología, Bioquímica y Farmacia,
- Humanidades,
- Ingeniería,
- Ingeniería Eléctrica,
- Química,
- Ingeniería Química.

A partir de una serie de recursos y estrategias de búsqueda, el personal capacitado de la Biblioteca Central ha emprendido la tarea de dictar estos talleres programados al comienzo de cada cuatrimestre y también en función de requerimientos específicos fuera de programa

La modalidad consiste en dividir la cantidad de alumnos de cada cátedra (aproximadamente) en grupos de 15 alumnos y mediante el aprendizaje basado en la práctica simultánea a la teoría, los asistentes trabajan enfrentados a una problemática a resolver en el momento.

Como ejemplo se puede señalar la búsqueda de una sustancia química. Aquí primero el alumno realiza la búsqueda en soporte papel –se les brinda toda la bibliografía del área correspondiente -. Los datos encontrados son fotocopiados para formar parte de una monografía final.

Esta monografía, considerada como un trabajo de “reconocimiento de las fuentes de información que posee la biblioteca en su área”, también incluye resultados de las búsquedas en las bases de datos científicas disponibles –26–. Este requiere al alumno exponer todas y cada una de las fuentes de información que posee la Biblioteca Central.

Las monografías son evaluadas por los docentes de las cátedras respectivas, existiendo casos, en función de las condiciones de aprobación, en los que el alumno ha tenido que reescribir la misma.

Cabe aclarar que todas las bases de datos que posee Biblioteca Central son accesibles desde cualquier computadora de la institución, disponiendo la biblioteca de 4 equipos exclusivos para tal fin.

La Secretaría General de Posgrado y Educación Continua de la UNS (SGPyEC), creada en el año 2004, posee las funciones de coordinar y promover la oferta educativa para graduados y profesionales. Son de su incumbencia el desarrollo de la Educación a Distancia, los posgrados académicos, especializaciones, posgrados profesionales, los cursos de extensión y capacitación profesional, y la capacitación y especialización docente.

El advenimiento del e-learning en la UNS, a través de la Secretaría General de Posgrado y Educación continua, ha surgido como una necesidad institucional. Dicha necesidad y compromiso de desarrollo también se encuentran plasmados en el Proyecto Institucional UNS 2005/2007.

Con respecto a la Educación a Distancia y Formación Continua, el objetivo principal es desarrollar las condiciones (aspectos organizativos, técnicos y pedagógicos) necesarias para implementar proyectos de educación continua y a distancia en la institución. Los objetivos secundarios son: entablar, mantener y fortalecer relaciones interinstitucionales y de cooperación con otras universidades, y organismos nacionales e internacionales vinculados con la educación a distancia; organizar cursos, seminarios y conferencias referidos a la formación continua y no presencial.

Los proyectos de Educación a Distancia deben definir algunas características - generales, metodológicas y técnicas. Dentro de las generales, se cuentan: mantener la consistencia comunicativa y de imagen institucional, esto es, lograr el mantenimiento del valor y prestigio de la imagen de marca conseguida; orientarse a las necesidades reales de la comunidad. Dentro de las metodológicas, se ha considerado definir si se creará una estructura paralela a la de la universidad presencial, o se empleará la preexistente, y definir el modelo educativo a emplear, preferentemente orientado al aprendizaje. Las técnicas contemplan la selección de la plataforma informática a utilizar, los formatos que se emplearán para los materiales, y el sistema operacional y de red, con respecto a la robustez y facilidad de acceso.

PROPUESTA

El proceso de búsqueda de información para la construcción de conocimiento involucra el uso, interpretación y búsqueda de significados, la construcción de modelos mentales, no sólo la búsqueda de respuestas a las preguntas. A partir del establecimiento de relaciones entre las varias informaciones recolectadas y comprendidas, tenemos la construcción de conocimiento.

El aprendizaje basado en problemas es una metodología apropiada para lograr habilidades y competencias requeridas de los alumnos; siendo una metodología útil para la formación continua basadas en plataformas de e-learning.

Los objetivos de aprendizaje, en esta metodología, comunican lo que el curso, asignatura o unidad educacional espera que el estudiante aprenda. En otras palabras, lo que el estudiante debe ser capaz de demostrar al final de un periodo de aprendizaje.

Para ello, los objetivos deben ser:

- Pertinentes,
- Claros,
- Factibles,
- Evaluables.

Un método para la preparación de los objetivos de aprendizaje incluye:

1. Identificar las competencias que se espera que el estudiante demuestre al final del período de aprendizaje.
2. Elaborar una lista de temas que se consideran importantes para ese período de aprendizaje (asignatura, curso o unidad educacional).
3. Identificar, en relación con estos temas los Principios (Conceptos) que el estudiante debería aprender en relación con las competencias identificadas en el Paso 1. Este paso permite la identificación de lagunas y la eliminación de material redundante.
4. Preparar los Objetivos de Aprendizaje.

Con estas consignas la Biblioteca Central y Secretaría General de Posgrado y Educación Continua han iniciado un trabajo conjunto para complementar las actividades de formación continua en el uso de fuentes de información con el soporte de una plataforma de e-learning, utilizando la metodología de aprendizaje basado en problemas.

Las consignas de esta tarea conjunta incluyen:

- Acceso a mayor cantidad de disciplinas con la misma cantidad de capacitadores;
- Desarrollo en el alumno competencias complementarias en el uso de la tecnología;
- Mejor aprovechamiento de la infraestructura informática de la institución;
- Establecimiento de indicadores de control de la actividad;
- Elementos complementarios de evaluación.

La propuesta incluye disponer en una plataforma de e-learning tutorías generales para todas las disciplinas en el uso de los recursos disponibles (impreso, electrónico) en la institución.

Cada módulo de aprendizaje incluirá un conjunto de problemas a resolver, para lo cuales el alumno deberá realizar visitas presenciales a la biblioteca y también deberá acceder a las fuentes de información disponibles a través de la red interna y de Internet.

También habrá una evaluación “multiple choice” final de cada módulo de aprendizaje.

En la plataforma se generará un foro asincrónico en donde los alumnos y el tutor intercambiarán opiniones.

Cada alumno deberá registrarse en la plataforma e identificarse cada vez que desee acceder al contenido.

Una segunda parte de la propuesta incluye módulos de aprendizaje, con características similares a las señaladas anteriormente, desarrollados en conjunto con los docentes de las cátedras respectivas; que concluirán con la presentación y evaluación de la monografía mencionada.

CONCLUSIONES

Parfraseando a Atilio Bustos Gonzalez “en el aula se enseña, en las bibliotecas se aprende”.

Cuando se habla de aprendizaje, en este contexto, no solo se refiere al aprendizaje individual, necesario para construir “nuevas personas”, con nuevas capacidades, nuevas fortalezas, también es pertinente referirse al aprendizaje ORGANIZACIONAL, aquél que da como resultado NUEVAS ORGANIZACIONES. Ciertamente, como observa el autor Peter Senge en su obra “La Quinta Disciplina”, las organizaciones deben aprender, para tener el poder de transformarse.

Guía a este trabajo la idea de profundizar el análisis de las diversas maneras en que las bibliotecas (o unidades de información) se articulan y se transforman en verdaderos brazos ejecutores de la misión organizacional de las universidades.

La UNS cuenta con un parque informático de 2.500 computadoras todas conectadas en red. Aunque menos de 100 computadoras se disponen para los alumnos. Esfuerzos conjuntos entre las diferentes áreas de la institución, junto a la posibilidad de distribuir el conocimiento a través de métodos semipresenciales, permitirán aprovechar mejor estos recursos.

El primer desafío es concientizar a la mayor cantidad de departamentos académicos para que la mayor cantidad de alumnos (futuros profesionales) adquieran las competencias básicas en el uso de fuentes de información. Luego, trabajar en forma conjunta para incluir estos objetivos de aprendizaje en las currículas de las diferentes carreras de la institución.

BIBLIOGRAFÍA

Bundy, Alan. Drowning in information, starved for knowledge: information literacy, not technology, is the issue. Books and bytes: technologies for the hybrid library, 10th VALA Conference, Melbourne. February 2000.

Ferracutti Kincaide, Nancy y Boland, Santiago. Distance Education in Developing Countries: Opportunities and Challenges. The Fifth Annual Leading Edge Training Technologies Conference, Victoria, Canadá. Disponible en ERIC (Educational Resources Information Center, Biblioteca Nacional de Educación, Oficina de Investigación y Perfeccionamiento Educacional, Dpto. Federal de Educación de los Estados Unidos de América), accesible en <http://www.askeric.org>. 1997.

Ferreira, Sueli Mara Soares Pinto; Dudziak, Elisabeth Adriana. La alfabetización informacional para la ciudadanía en América Latina: el punto de vista del usuario final de programas nacionales de información y/o inclusión digital. 70th IFLA General Conference and Council, Buenos Aires. 2004.

Srikantaiah, T. Kanti; Koenig, Michael, et al. Knowledge Management for the Information Professional. American Society for Information Science. 2000.