



4ª Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria JBD 2006 "La Web y las bibliotecas digitales en el ámbito académico: acceso, interacción, visibilidad"

HERRAMIENTAS NUEVAS Y TRADICIONALES PARA UNA BIBLIOTECA CIENTIFICA.

Sra. Ana María Gómez de Llop

Directora del Servicio Centralizado de Documentación (SECEDOC-CRICYT
Mendoza- CONICET)- agllop@lab.cricyt.edu.ar

Sr. Claudio Chavarría

Analista de Sistemas del Servicio Centralizado de Documentación (SECEDOC-
CRICYT Mendoza- CONICET)- chavarría@lab.cricyt.edu.ar

RESUMEN:

En este trabajo se presenta la identificación y el secuenciamiento de las etapas recomendadas para la conformación de un moderno y actualizable servicio de biblioteca y documentación. El trabajo se basa en la experiencia concreta del Servicio Centralizado de Documentación que funciona en el Centro Regional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (SECEDOC-CRICYT), sito en Mendoza. En la búsqueda de la satisfacción de las cambiantes necesidades de los usuarios de este Servicio, se siguió la estrategia de hacer uso de una combinación de herramientas tradicionales de bibliotecología, más la creciente incursión en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), lo que permitió el logro de una alta eficiencia en la atención en tiempo y forma –a veces anticipada—en las respuestas a los requerimientos de los usuarios. Una ventaja adicional de este enfoque, es que motiva y da lugar a la creatividad del personal participante, lo que a su vez redundo en el aumento de la eficiencia en un ambiente con sentido de satisfacción personal y profesional.

Para presentarlo de manera sintética, los instrumentos de las TIC utilizados y recomendados se basan principalmente en medios electrónicos, a saber: a) el uso de una página WEB dinámica, de última generación, en la que se practica una actualización continua, y permite el desarrollo concomitante de la base de datos del Servicio. Este trabajo es central para la conformación de la base

documental digital; b) la utilización intensiva de Internet, que permite el acceso a buscadores, bases de datos, bibliotecas digitales, libros electrónicos, editoriales online y otros recursos de la Red; y c) la permanente incursión en Internet permite el acceso a importantes oportunidades que se ofrecen a través del sistema, tales como la obtención de documentos gratuitos, de alto valor ante las restricciones presupuestarias a la que normalmente están sujetas las bibliotecas en las instituciones públicas del país.

Finalmente, el trabajo finaliza con la formulación de un conjunto de conclusiones y recomendaciones que permiten avanzar hacia la constitución de Bibliotecas Integrales en un proceso de aprendizaje en la actividad (learning by doing), desarrollo de los sistemas de información propios y mejoras en la atención a los usuarios, a bajo costo y en un ambiente de creatividad y autosatisfacción.

=====

“Como regla general la persona más exitosa en la vida es aquella que tiene la mejor información”
Benjamin Disraeli

Mediante esta presentación, primeramente nos ubicaremos geográficamente, para que los presentes, sobre todo los que no son de nuestra Provincia, se ubiquen espacialmente dónde se encuentra nuestra sede del Centro Regional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CRICYT Mendoza-CONICET) a la cual pertenecemos.



Nuestro Centro Regional en las cuatro estaciones del año:



El Servicio Centralizado de Documentación (SECEDOC) fue creado en 1980 y siempre tratamos de optimizar nuestras posibilidades en beneficio de nuestros usuarios y teniendo en cuenta, aún en esa época, la situación del país y todos los abatares económicos a los cuales siempre estamos expuestos, los cuales han influido notoriamente en todo lo que es Ciencia e Investigación. .

Mediante los préstamos BID I y II se adquirieron el edificio y los muebles adecuados y se centralizaron las Bibliotecas de los Institutos que formaban el Centro, en esa época, en el SECEDOC.

Se uniformó la catalogación mediante el CDU, se incorporaron todos los Libros, Obras de Referencia, Separatas y Revistas, las fichas no se ajustaron exactamente a las ANGLOAMERICANAS 2, ya que se incorporaron variaciones en los campos previendo su ingreso a los programas informáticos, que ya estaban utilizando algunas bibliotecas del extranjero, como Europa y USA.

Hicimos nuestra primera incursión informática, cargando nuestra bibliografía en una VAX 11780, en FORTRAN, luego pasamos los mismos a un programa utilitario de VAX: DATATRIEVE a través de terminales bobas. Posteriormente seguimos incursionando en la Informática, se pasaron a un programa de PC, ya que la VAX dejó de funcionar y se adquirieron PCs. y seleccionamos el programa de Dbase con el préstamo en Fox, muy similar al DATATRIEVE y ya por los años 2001 contratamos a informáticos locales que nos pasaran la base a MICROISIS, pensando en uniformar nuestro sistema con las otras bibliotecas de la zona, con tanta mala suerte, que al hacer el cambio, cometieron el grave error de perdernos los préstamos.

Seguimos insistiendo en el mejoramiento de nuestra base, hasta que finalmente un informático chileno, doctorado en Cuba, nos arregló la base y nos incluyó el préstamo en el mismo MICROISIS, lo cual nos resultó muy ventajoso, a pesar del trabajo que esto nos significó, para regularizar todas las bases, la actualización de los préstamos, y poder realizar todos los trabajos cotidianos, entre otros, el inventario y los blanqueos anuales con listados que mostraran la verdad de lo que realmente los usuarios tenían en préstamo y las existencias reales de documentos.

Junto con este trabajo de normalizar las bases, se continuó con las tareas propias de un Centro de Información: atención al usuario, Servicio puerta a puerta, Difusión Selectiva de la Información, búsquedas bibliográficas, adquisición de documentos, tanto para nuestro Servicio como para usuarios externos, Catalogación, Estadísticas, Manual de Procedimientos y sobre todo, tratando en lo posible que los cambios

tecnológicos no nos hicieran olvidar la razón principal de nuestra función, tanto en una biblioteca como en un Servicio de Documentación: **EL USUARIO**.

Respecto a la adquisición bibliográfica antes del furor de INTERNET, el CONICET adjudicaba para la compra de revistas alrededor de 40.000 dólares anuales, posteriormente, ante el costo elevado de las publicaciones, centralizó la compra de Revistas en Buenos Aires, para evitar duplicaciones de compras en las distintas zonas del País. Todo siguió su curso normal, hasta los problemas económicos producidos por la crisis de principios del 2002, que fueron catastróficos para seguir adquiriendo la bibliografía como se venía haciendo.

Desde entonces no se adjudicó más dinero para compras bibliográficas de revistas. Los libros se siguieron comprando a través de los Proyectos por parte de los Investigadores.

Volviendo atrás, en 1998, cuando Internet comenzó con su furor, empezamos a pensar en tener nuestra propia página Web, realizando un primer intento con recursos humanos propios.

Posteriormente realizamos otra versión mejorada en el 2000 y finalmente en el 2003, ya teniendo todos los documentos (Libros, Obras de Referencia, Revistas y Separatas) del SECEDOC incorporados a MICROISIS, se hicieron todos los formularios Web necesarios para que nuestros catálogos estuvieran disponibles en forma completa para su consulta interna y externa en la Web.

Para ese entonces solicitamos a BIREME que nos otorgara en forma gratuita el software WXIS, que nos permitiera que la Base de Datos se consultara desde Internet y se pudiera actualizar periódicamente. Todos sabemos que una página que no se actualiza en su contenido, en el mediano plazo, pierde interés por parte de los usuarios y no se visita más. Según las estadísticas nuestras, la página se consulta desde el exterior del Centro, entre 600 a 1000 visitas mensuales.

Es una página sencilla, pero con mucho contenido y con muy valiosa información para nuestros usuarios.



Centro Regional de
Investigaciones
Científicas y Tecnológicas

SECEDOC
[Servicio Centralizado de Documentación](#)

[Bases de datos](#)

[Revistas en Línea](#)

[Áreas Temáticas](#)

[Boletín Electrónico](#)

[Referencia y Préstamo](#)

[Selección y Adquisición](#)

[Personal](#)

[Comisión de Documentación](#)

[Otras bibliotecas](#)

[Sitios de Interés](#)

[Noticias Periodísticas](#)

**Horario de atención: Durante todo el año,
de 8:00 a 16:00 hs.**

Av. Ruiz Leal s/n - Parque General San Martín - Mendoza - C.P.
5500 República Argentina
Tel. 54-261-4288314 Int. 250 - 233 Fax: 54-261-4287370

Nuestro e-mail: secedoc@lab.cricyt.edu.ar

Actualización de la Página: 19 de Octubre de 2006

Actualización de las Bases de Datos: 19 de Octubre de 2006



[Sitemap](#)

[CONICET](#)

[CRICYT](#)

[Biblioteca Electrónica
SECYT](#)

[SID](#)

Comuníquese por
Messenger con el
SECEDOC:
secedocinfo@hotmail.com

[NOVEDADES](#)

[Diccionario de sinónimos y
antónimos](#)

[Proyecto de Ley Del
Ordenamiento Territorial y
Usos del Suelo](#)

[Factor de Impacto 2004](#)

[Mapas e imágenes
satelitales](#)

[Sismos](#)

[El Tiempo en Mendoza](#)

[Leyes, Decretos, Boletines
Oficiales, etc.](#)

Como Uds. pueden observar, la página cuenta con un cuerpo central, y en el sector lateral derecho, links que han sido muy solicitados por los usuarios, teniendo acceso inmediato a lo que más les interesa de último momento. Y va cambiando continuamente cuando van apareciendo cosas que sabemos que les pueden ser útiles. Es interesante el intercambio de intereses y la comunicación que se realiza con los usuarios, mediante la página, los e-mails y los Messenger, aunque lamentablemente, se está perdiendo poco a poco la relación persona a persona.

BASE DE DATOS:

Libros y Separatas
Revistas
Autores CRICYT
Volver a la Página Principal

Opciones de la página de búsquedas y Formulario de Búsquedas

Búsqueda Autores CRICYT - Libros y Separatas
Operadores de Búsqueda - Micro Isis

And	*	tierra * agua
Or	+	tierra + agua
Not	^	tierra ^ agua
Truncado	\$	tie\$: todos los terminos cuya raiz sea "TIE"

Si desea realizar una búsqueda por autor, colocar el apellido del autor, seguido del signo \$.
P.Ej. para buscar Jorge Luis Borges, colocar: Borges\$

Ingrese la expresión de búsqueda (*):

Seleccione Formato de Visualización:

Acá los Usuarios, tanto internos como externos, pueden buscar documentación, bibliografía de distintas formas y solicitar el documento vía e-mail. Si lo tenemos en forma digital se lo enviamos por e-mail, caso contrario vienen a buscarlo en préstamo.

BIBLIOTECA EN CD

Con la colaboración de todos los Investigadores hemos comenzado a formar nuestra Biblioteca de CDs, especialmente con Congresos, Jornadas, Talleres, algunos libros y revistas con textos completos.

DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS:

Ante la cantidad de documentos gratis en línea, y que cada vez son más las bibliotecas que tienen su bibliografía digitalizada, pensamos en digitalizar la BASE DE AUTORES CRICYT (1.400 documentos), convirtiendo los documentos impresos a formato electrónico, permitiendo diseminarlos por correo electrónico o por la Web, ahorrando tiempo y compartiéndolos fácilmente. La conversión de los documentos a formatos digitales también evita el deterioro físico y el maltrato de la Bibliografía, y tiene llegada a un número mayor de usuarios.

Estando ya digitalizados, nos encontramos con el problema de los Derechos de Autor, así que para no infringir ese tema, estamos digitalizando los resúmenes de los trabajos, y dejando en disponibilidad el que quiera venir a consultar los textos completos en nuestro Servicio.

REVISTAS EN LINEA

Una parte interesante de la Página WEB es REVISTAS EN LINEA, dado que por la crisis económica del País, que comenté anteriormente en el 2002 y que todos conocemos, el CONICET no compró más bibliografía, y nuestros Investigadores mostraron su disconformidad, como si el Servicio fuera el culpable de la situación.

Usando nuestro esfuerzo y creatividad, y conociendo el material que ellos usaban, pensamos cómo poder satisfacer en parte sus necesidades sin comprar bibliografía y a la vez prestarles un nuevo servicio.

Procedimos a crear un sistema que les proporcionara fácil entrada a revistas de su interés, empezando primeramente, por las revistas que comprábamos, 74 títulos en total, multidisciplinarias y fuimos agregando posteriormente, las que los usuarios mismos nos solicitaban, por la forma fácil de recuperación, en ese momento sólo obtenían el Resumen del artículo. Además procedimos a hacerles en cada escritorio de sus PCs un acceso directo, para facilitarles la entrada.

Elegimos el sistema de grandes materias del Current Contents, que ellos ya estaban acostumbrados a usarlo, y agregamos otras materias que no estaban en ese sistema. Veamos:

REVISTAS EN LINEA

Agricultura, Medio Ambiente, Biología y Medicina	Educación
Arquitectura, Urbanismo y Energía	Estadísticas
Ciencias	Lenguaje
Ciencias de la Tierra, Física y Química	Psicología
Ciencias Sociales	Bibliotecología
Revistas en texto completo (multidisciplinario)	Directory of Open Access Journals

Al elegir una gran materia aparecen todas las revistas que tenemos incorporadas en el sistema:

Agricultura, Biología, Medio Ambiente y Medicina

Advances in Environmental Research	Evolution
Agricultural and Forest Meterology	Forest Ecology and Management
Agriculture, Ecosystems & Environment	Hydrological Sciences Journal
Agricultural Outlook	Insects Sociaux
Agricultural System	Integración y ecología en América Latina
Agricultural Water Management	International Journal of Biometeorology
Ambio	Journal of Agriculture Safety and Health
Animal Behaviour	Journal of Agricultural Science
	Journal of Animal Ecology

Animal Feed Science and Technology	Journal of Animal Science
Animal Reproduction Science	Journal of Arid Environments
Applied Engineering in Agriculture	Journal of Dairy Science
Atmospheric Environment	Journal of the American Vet. Medical Association
Austral Ecology	Journal of Environments Management

Vista parcial de Listado de Revistas en Línea

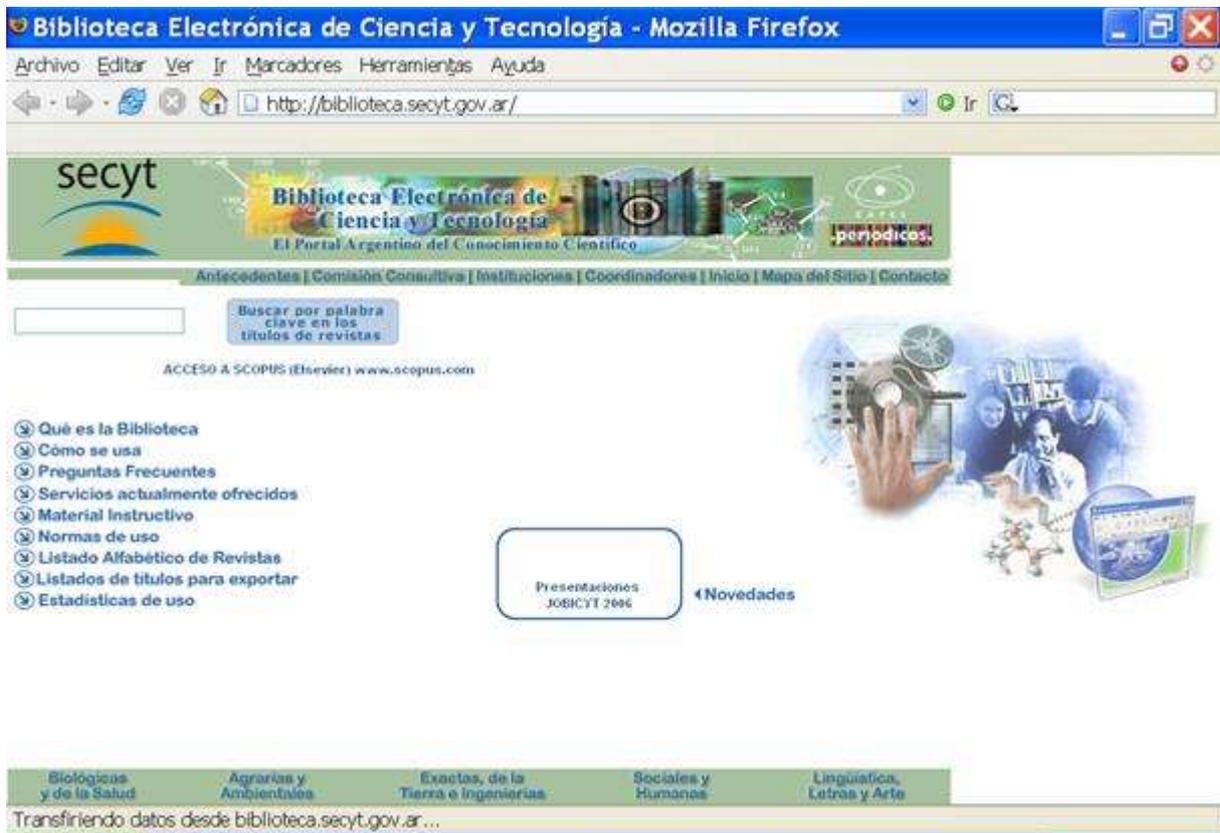
de estas, elegimos la publicación periódica que necesitamos, ej: Journal of Arid Environments y aparece el siguiente cuadro::

Nombre de la Revista:	Journal of Arid Environments
Factor de Impacto:	0.722 (2004)
Existencias Biblioteca Cricyt:	(1978)1 2 4-6 7* 8* 18* 19 20 21* 22-31 32* 34* 35-39 40* 41-53 54* 55-63(2005)
Link:	Sitio Web

Este cuadro es muy importante para los Usuarios por lo que contiene: Título de la publicación, el Factor de Impacto (dato muy solicitado por el CONICET para las publicaciones de los Investigadores), las existencias que tiene el SECEDOC de esa revista y a continuación el Link con el Sitio Web de la Revista, donde el Usuario encuentra todos los datos de la Revista como: condiciones para publicar, los índices, los resúmenes de los artículos, sistemas de alerta, etc.

Luego de un tiempo, cuando el país empezó a reflotar, se consideró nuevamente la posibilidad de adquirir bibliografía, y ante el fenómeno de Internet la SECYT adquirió la Biblioteca Virtual (ELSEVIER), la cual colaboró con el SISTEMA DE REVISTAS EN LINEA, obteniendo, no sólo el resumen sino el texto completo del artículo, así que el sistema se complementó de una manera muy eficiente.

PAGINA VIRTUAL DE SECYT



Procedimos a adiestrar a nuestros usuarios, con las ventajas que esto nos trajo con toda la bibliografía que volvíamos a tener a nuestro alcance.

Considero que un buen manejo de la Biblioteca Virtual de SECYT nos ubica en un lugar de privilegio, para conseguir bibliografía, evitando la compra duplicada y teniéndola a nuestra disposición en forma permanente, salvo en algunas materias que nosotros usamos mucho como Ecología, que hay muy poco, por pertenecer a Asociaciones y la SECYT todavía no las incluye.

Con la experiencia acumulada en tantos años para conseguir documentación, considero que se está pasando por una época excepcional de exceso de información, y allí también tenemos los Bibliotecarios una función muy importante que cumplir, la Difusión Selectiva de la Información, o sea que estamos capacitados para seleccionar

entre tanta información qué es lo que los usuarios necesitan, esto es posible en un Servicio de Documentación de un Centro de Investigaciones más que en una Biblioteca Universitaria por la cantidad de alumnos que atienden a diario, nosotros conocemos los temas de los proyectos en que están trabajando cada uno de los investigadores, por seguir las líneas de investigación de cada uno a través de los años.

Además de los que nos provee la Biblioteca de SECYT, INTERNET tiene varias cosas gratuitas y de alto interés para la investigación seria, por ejemplo la Base de Datos AGRIS , el EPA (Environmental Protection Agency), los Free Journals online, los free Books online y varias posibilidades más como la incorporación a redes, participación en foros, en cursos online, etc.

Los que hacen muchos años que estamos en el mundo de la Información, nos damos cuenta de lo importante que ha sido este paso, conocer muy bien el funcionamiento de la Página de la Biblioteca Virtual de SECYT, usando las bases de datos y todas las facilidades que nos provee, es sumamente productivo para la Investigación, cosa que en otras épocas era un gasto enorme para el país adquirir una décima parte del material que posee SECYT, y un trabajo increíble para los bibliotecarios poder satisfacer a los usuarios.

NELM- NOTICIAS EN LINEA MENSUAL

Lo venimos realizado desde hace más de 15 años, para mantener a nuestros usuarios actualizados en la bibliografía que llega por donación o canje, libros que se adquieren por Proyectos. Cursos, Becas, Noticias de interés general. Es enviado vía e-mail a 400 usuarios internos y externos tales como universidades, organizaciones, organismos de gobierno, etc. Llevamos 470 números, y en la página Web se pueden leer, incluso algunos de los más viejos, no todos porque la página Web salió a posteriori.

PERSONAL DEL SERVICIO

Sumamente escaso, somos 3 personas de planta CONICET y una pasante.

En los inicios del Servicio éramos 11, casi todos profesionales. Con la racionalización del personal interno que se hizo, terrible error, varios profesionales pasaron a los

Institutos, quedando la biblioteca con muy poco personal. Se considera solicitar cargos nuevos.

El personal trata por todos los medios de suplir con eficiencia y creatividad las necesidades y cambios tecnológicos que se vayan presentando, por ejemplo: la Pagina Web se ha hecho en el Servicio, se efectúan cursos tanto presenciales como por Internet, se perfeccionan los idiomas, se conoce muy bien el MICROISIS, incluso se asesora a otras bibliotecas, etc., demostrando así el sentido de pertenencia y responsabilidad que tenemos por nuestro SECEDOC

COMISION DE DOCUMENTACION:

Hace más de un año se reflató la Comisión de Documentación que tuvimos por varios años, esta nueva Comisión está formada por Investigadores Jóvenes recibidos en el extranjero, que han colaborado ampliamente con nosotros con ideas nuevas y técnicas de ultima generación en el Nuevo Reglamento de préstamos, necesidades de personal, necesidad de bibliografía específica y encuestas realizadas.

SITIOS DE INTERES

Esta página ofrece al usuario aquella información "no científica o académica", pero que contiene información valiosa para el desarrollo de las actividades, tanto profesionales, como no-profesionales.

Notamos que nuestros usuarios requerían cierta información que estaba diseminada en Internet, por lo cual reunimos en esta página los enlaces a distintos sitios. Estos sitios están ordenados de acuerdo al tema que tratan.

Se tiene acceso a la Guía Telefónica, Pronóstico del tiempo en Mendoza (ofrecido por 2 instituciones). Diccionarios y traductores, Directorios, buscadores e información científica, Entidades gubernamentales y otro tipo de organismos, acceso a sitios relacionados con ISIS, y otros sitios de interés tales como código postal, convertidor inmediato de moneda, servicios de viaje, etc.

Para mantener y actualizar esta página, nos basamos en las "incursiones" que hacemos diariamente en Internet, y también con el aporte de nuestros usuarios.

Cuando detectamos algún servicio que podría ser de utilidad, hacemos una evaluación de la página que lo ofrece, tanto en su nivel de actualización, como también la seriedad de la página de la entidad que la publica, y luego colocamos el enlace en Sitios de Interés. A su vez informamos a nuestros usuarios a través del correo electrónico acerca del nuevo enlace disponible.

Periódicamente los enlaces de Sitios de Interés son revisados y actualizados, dadas las modificaciones que pudieran haber en sus páginas de origen.

Luego de estos avances informáticos y siguiendo con nuestra necesidad de crear otras actividades que entusiasmen tanto a los usuarios internos como externos, apoyándolos en sus búsquedas de información, procedimos a capacitarlos.

CAPACITACION DEL USUARIO

Siempre dimos capacitación al Usuario, pero ahora con las nuevas tecnologías digitales hemos incrementado este Servicio

Como dije al principio, las Revistas en Línea y posteriormente la habilitación de la Biblioteca Virtual de SECYT, alrededor del año 2003, posibilitó a todos los usuarios de Universidades Estatales, CONICET, INTA, INTI y otras instituciones, beneficiarse con esta disponibilidad de revistas de Elsevier en texto completo y uso de Bases de Datos.

La capacitación de nuestros usuarios es importante, como también ellos colaboran mucho con nosotros en la tarea de compartir conocimientos de búsquedas de información en la Web, enriqueciéndonos mutuamente.

Los cursos de capacitación de usuarios son casi personalizados, como máximo 5 personas interesadas en el mismo tema, tomándole luego una evaluación escrita y otorgándoles el certificado correspondiente.

Las visitas guiadas, también forman parte de la capacitación del usuario, se hacen durante los meses de marzo a noviembre, concurriendo alumnos de los colegios secundarios y de las Universidades. En cada visita tratamos de darles las

generalidades de nuestro servicio y especialmente alguna búsqueda en Internet solicitadas por ellos, adiestrándolos lo mejor posible en las técnicas de búsqueda.

BUSQUEDAS EN BASE DE DATOS

A medida que crecen las posibilidades de búsquedas en INTERNET, que los usuarios están acostumbrados a los buscadores de la Web, que encuentran miles de documentos en texto completo publicados por instituciones académicas y esperan de sus bibliotecarios prestaciones similares, qué rol cumplen las bibliotecas en este proceso?

A los que realizamos búsquedas en base de datos se nos complica más el tema, ya que las personas que las solicitan son conocedoras de su tema y saben buscar en Internet, ellas ya han buscado con sus medios sin conseguir lo que buscan y finalmente vienen a nosotros. Aquí debemos demostrar nuestra capacidad, experiencia y actualización en la búsqueda, conocedores por muchos años de la realización de estas búsquedas, ya que en 1983 las hacíamos en DIALOG, (los únicos de la zona), y luego con las Bases Gratuitas en Internet (ERIC, MEDLINE, OVID y otras) y ahora con la biblioteca virtual de SECYT, nos permite solucionar esas búsquedas satisfactoriamente, permitiéndonos seguir prestando este servicio a toda la comunidad científica, a empresas, estudiantes y a público en general.

También solucionamos la forma de entregar las búsquedas a través de e-mail sin problemas de extensión ni de múltiples archivos generados, utilizando el sistema de PDF impresión.

El formato PDF mantiene la forma original del documento que le da origen, siendo de utilidad para ser leído en la pantalla o hacer una impresión de alta calidad.

El contenido mantiene su integridad todo el tiempo, sin tener en cuenta el software utilizado para su creación.

Los archivos PDF que se generaron son de menor tamaño que aquellos que le dieron origen, esto posibilita que sean diseminados fácilmente por Internet o correo electrónico.

Software Utilizado:

PDF995: Genera un archivo PDF del documento, a través del puerto de impresión.

Viendo esta ventaja cuando realizamos una búsqueda en base de datos o en Internet, el archivo a guardar lo hacemos en impresión de PDF y esto por lo arriba aclarado, es muy fácil de enviárselo al usuario que requirió la búsqueda por e-mail.

Concretando, considero que el SECEDOC ha conseguido a través de los años el respeto y la consideración de sus prestaciones en toda la comunidad científica, tanto de la Provincia como del País, y quisiéramos seguir en esta línea con todo lo nuevo que surja de ahora en adelante en el mundo de la Bibliotecología y la Información.

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION !!!!!!!!..

BIBLIOGRAFÍA

1.- Curzi, Marcela "El referencista y la Biblioteca Digital Universitaria". 1ra. Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria. 2003, Biblioteca y Centro Multimedia, Fac. de Cs. Veterinarias . UBA. Bs. As.

2.- Babini, Dominique; "Bibliotecas virtuales cooperativas. Capacitación vía Internet de bibliotecarios y editores" World Library and Information Congreso; 70 IFLA General Conference and Council. 2004, Bs. As., Argentina.

3.- Allende Sullivan, Patricia Mónica "La calidad de los servicios bibliotecarios" Simposio Electrónico "Evaluación y Calidad de Bibliotecas" 2002, Argentina

4.- Bellofatto, Antonio, Carsen Tatiana, Lombardo, María Rosa. "Encuesta de satisfacción de Usuario de bibliotecas universitarias: un análisis comparativo de dos casos (Argentina y Nueva Zelanda). Simposio Electrónico "Evaluación y Calidad de Bibliotecas". 2002, Argentina.

5.- Peruchena Zimmermam, A. M. "Servicios Bibliotecarios para entornos virtuales" 4º. Simposio Internacional de Bibliotecas Digitales, Málaga, España. 21 de junio 2006.

6.- Amos Lakos, "Portal Visión", Bulletin of the American Society for Information Science & Technology 31 (1) (2004): 8–9.

7.- Moyano, C. R., Rodríguez, D. "Las Herramientas virtuales como medio de acceso y uso de información". Poster. 39 Reunión Nacional de Bibliotecarios- ABGRA, Abril 2006.

8.- Detlor, B.; Lewis, V "Academic Library Web Sites. Current practice and future Directions". The Journal of Academic Librarianship, V. 32, pages 251-258, 2006