

FORMACIÓN EN LA WEB

Recursos y estrategias

Rosa Monfasani

**Biblioteca y Centro Multimedia
Facultad de Ciencias Veterinarias
Universidad de Buenos Aires**

4a Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria – JBUDU 2006
Universidad Nacional de Cuyo - Mendoza

BIBLIOTECAS

UNIVERSIDADES PRIVADAS

46 Centrales y/o Sistemas

UNIVERSIDADES NACIONALES

26 Centrales y/o Sistemas

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

13 Facultades, 1 Sistema

FORMACIÓN

ACCESIBILIDAD

USABILIDAD

CATALOGOS

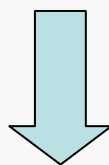
**ACCESO A
DOCUMENTOS**

**HERRAMIENTAS
DIDÁCTICAS**

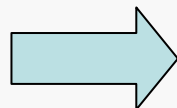
SITIOS DE INTERES

ACCESIBILIDAD

Acceso universal a los recursos disponibles en la Web, independientemente del tipo de *hardware*, *software*, infraestructura de red, idioma, cultura, localización geográfica y capacidades de los usuarios.



**CENTRADA
EN LA
VISIBILIDAD**



**Inserción de la biblioteca
en el espacio de su
comunidad**

Criterios . . .

Acceso: Localización

Visibilidad: Perceptible, evidente, presente

Ingreso: Rapidez

Imagen: Integración

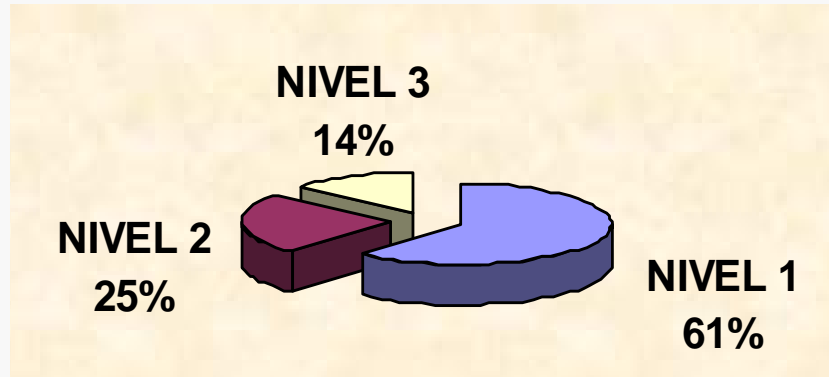
Valoración:

Nivel 1. Página institucional

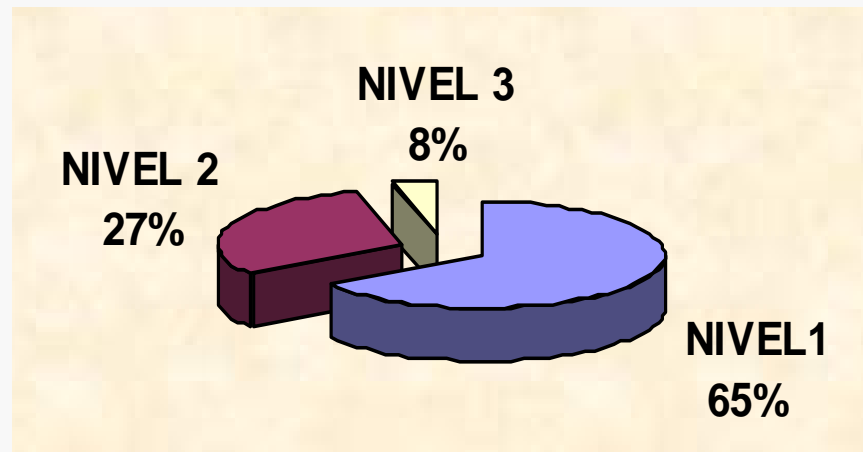
Nivel 2. Ítem de la página

Nivel 3. Búsqueda

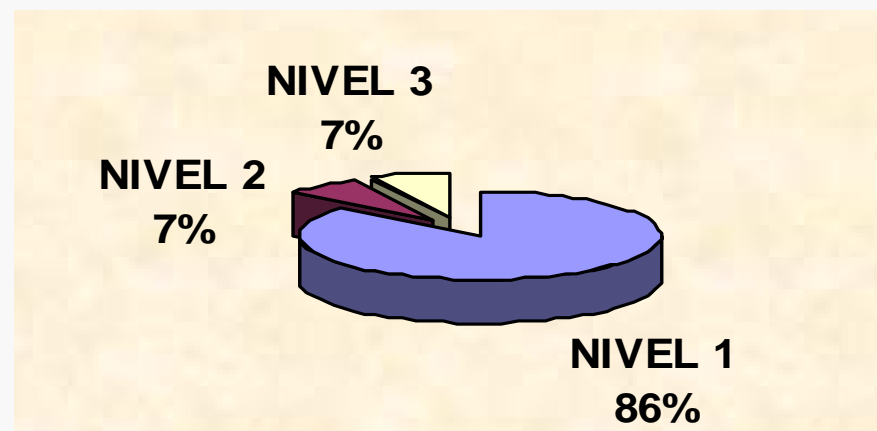
ACCESIBILIDAD



UNIVERSIDADES PRIVADAS
46 Centrales, 3 sin acceso



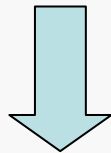
UNIVERSIDADES NACIONALES
26 Centrales y/o Sistemas



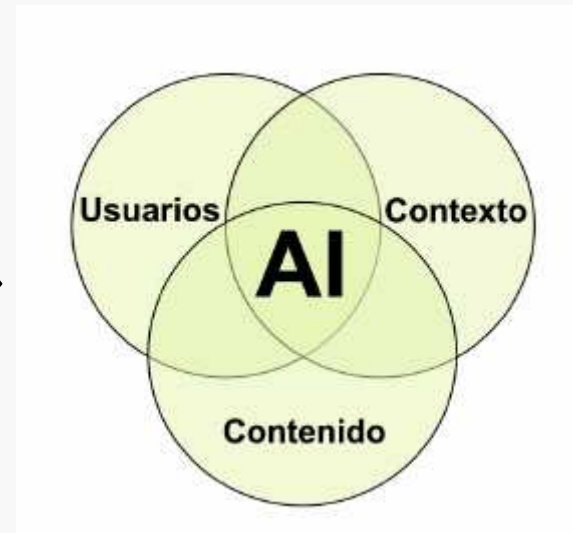
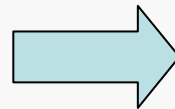
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
13 Facultades y 1 Sistema

USABILIDAD

*es la medida en la que un producto se puede usar por determinados usuarios para conseguir objetivos específicos con **efectividad, eficiencia y satisfacción** en un contexto de uso especificado*
[ISO 9241-11]



**DISEÑO
CENTRADO
EN EL
USUARIO**



Crterios . . .

Tipo de contenido: cantidad, calidad, utilidad

Organización contenido: categorización, descripción

Navegación: ingreso, hipervínculos, rapidez, regreso

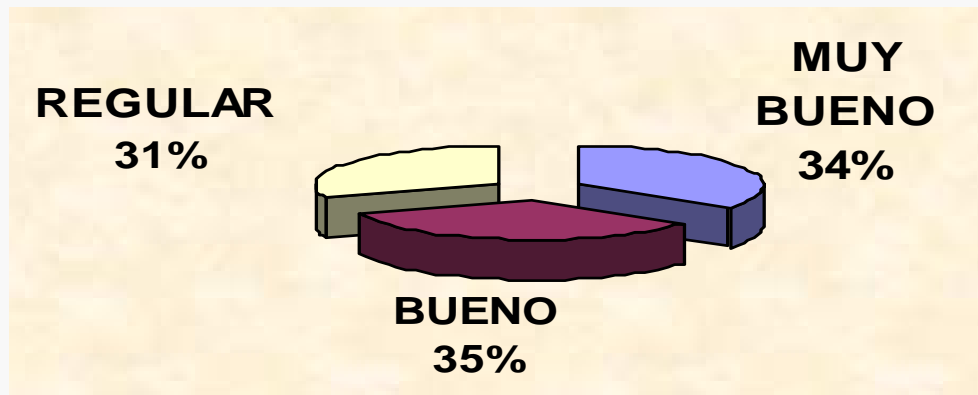
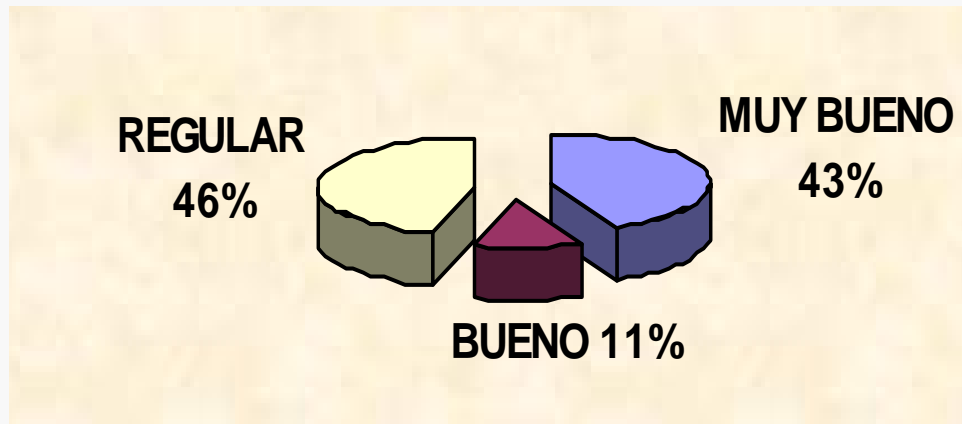
Satisfacción: aciertos, recuperación, obtención documentos

Valoración:

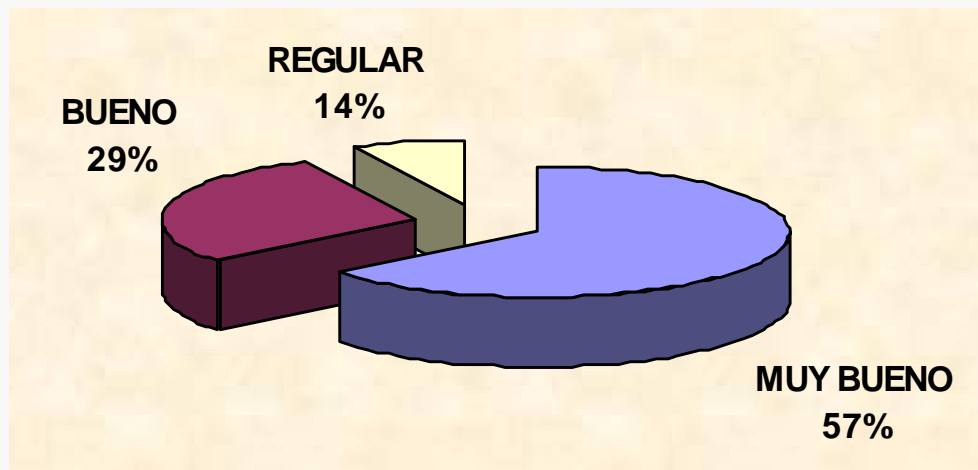
4 criterios	=	Muy Bueno
3 criterios	=	Bueno
2 o 1 criterio	=	Regular

USABILIDAD

UNIVERSIDADES PRIVADAS



UNIVERSIDADES NACIONALES



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

Se observa . . .

ACCESIBILIDAD	USABILIDAD
Dificultad en localización	Diferencias en presentación
50% acceso lento	Pocos enlaces internos
67% aprox. Nivel 1 (visibilidad)	Vínculos rotos
Imagen no integrada a la Univ.	Mínimo mapas de sitio

Se rescata:

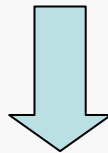
- Clasificación adecuada del contenido
- Preocupación en presentación virtual
- Estructura similar en bcas. de 1 misma universidad
- Cooperación en línea con redes y/o sistemas

PROPUESTA MAPA DE SITIO

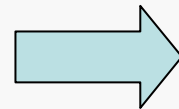
INFORMACIÓN GENERAL	SERVICIOS	RECURSOS EN LÍNEA	GUÍAS Y AYUDAS
<p>Historia</p> <p>Personal</p> <p>Plano orientativo</p> <p>Fondo documental</p> <p>Reglamentación</p> <p>Cómo Asociarse</p> <p>Preguntas frecuentes</p> <p>Visita virtual</p> <p>Ubicación</p> <p>Otros...</p>	<p>Préstamos</p> <p>Reservas</p> <p>Hemeroteca</p> <p>Referencia</p> <p>Solicitud búsquedas</p> <p>Consulta multimedia</p> <p>Acceso Internet</p> <p>Otros...</p>	<p>Catálogo</p> <p>Bases de datos</p> <p>Índices revistas</p> <p>Documentos en texto completo</p> <p>Material multimedia</p> <p>Fondos digitalizados</p> <p>Alertas</p> <p>Enlaces</p> <p>Otros...</p>	<p>Localizar información</p> <p>Cómo buscar</p> <p>Preparar trabajos</p> <p>Tutoriales</p> <p>Referencia virtual</p> <p>Consultas punto a punto</p> <p>Cursos de formación</p> <p>Talleres</p> <p>e-learning</p> <p>Otros...</p>

RECURSOS PARA LA FORMACIÓN

Marco conceptual y metodológico con énfasis en el diseño, monitoreo y evaluación de los proyectos de formación presencial y en línea



**DISEÑO
CENTRADO
EN LA
WEB**



CONTENIDO

Criterios . . .

CATALOGO: Acceso, ayudas, registros

**ACCESO A
DOCUMENTOS:** Revistas, tesis, otros

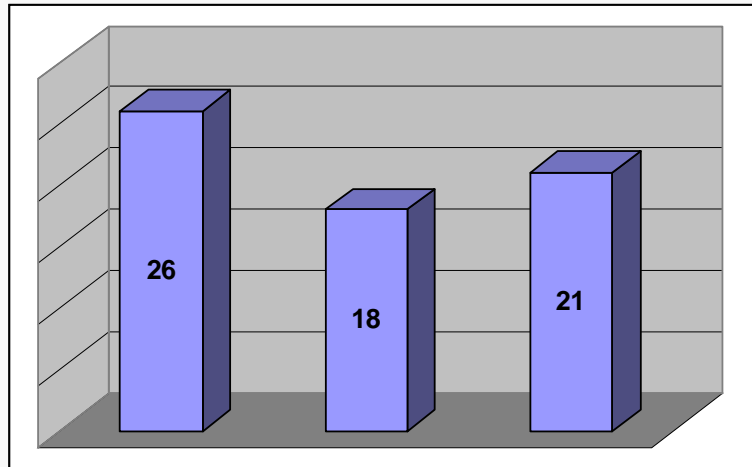
**SITIOS DE
INTERES:** Listas, categorización, descripción

**HERRAMIENTAS
DIDÁCTICAS:** Ayudas, guías, tutoriales

Valoración: Número de bibliotecas en cada ítem

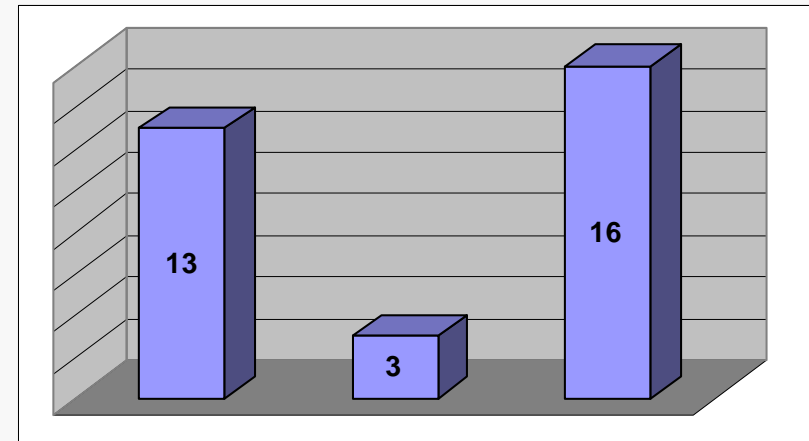
UNIVERSIDADES PRIVADAS (46)

CATALOGO



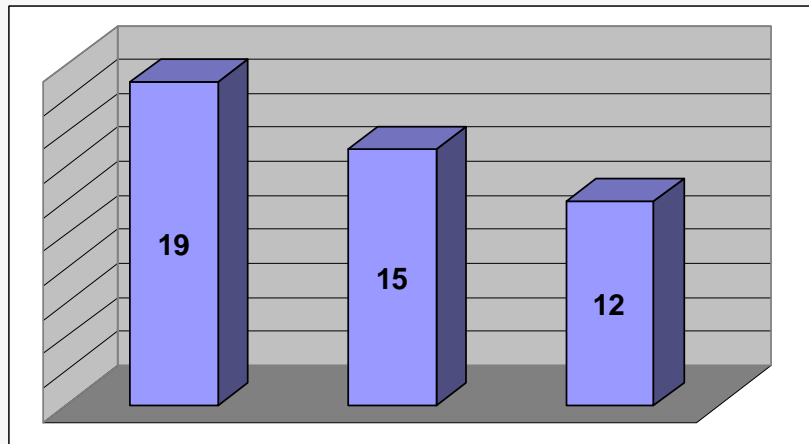
ACCESO AYUDA REGISTROS

ACCESO DOCUMENTOS



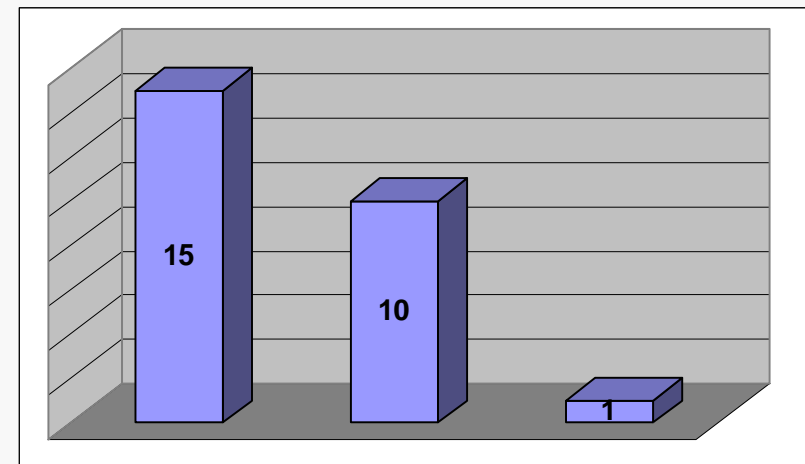
REVISTAS TESIS OTROS

SITIOS DE INTERES



LISTAS CATEGORÍAS DESCRIPCIÓN

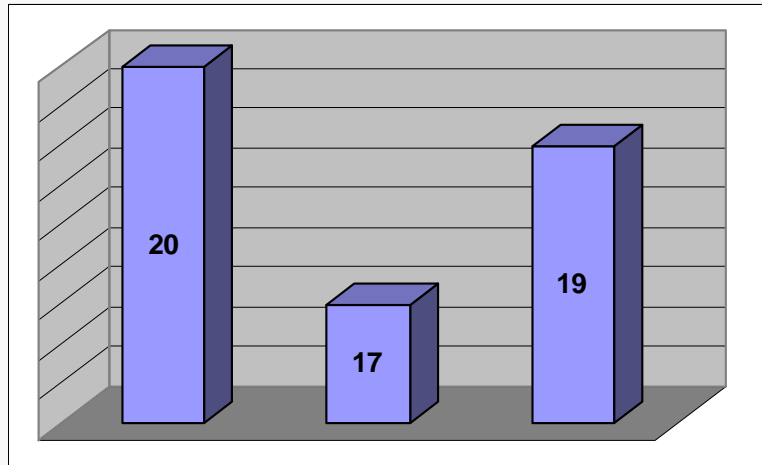
HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS



AYUDAS GUÍAS TUTORIAL

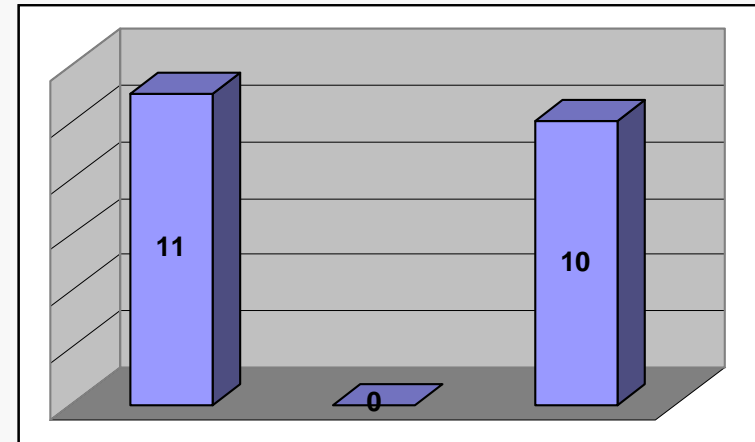
UNIVERSIDADES NACIONALES (26)

CATALOGO



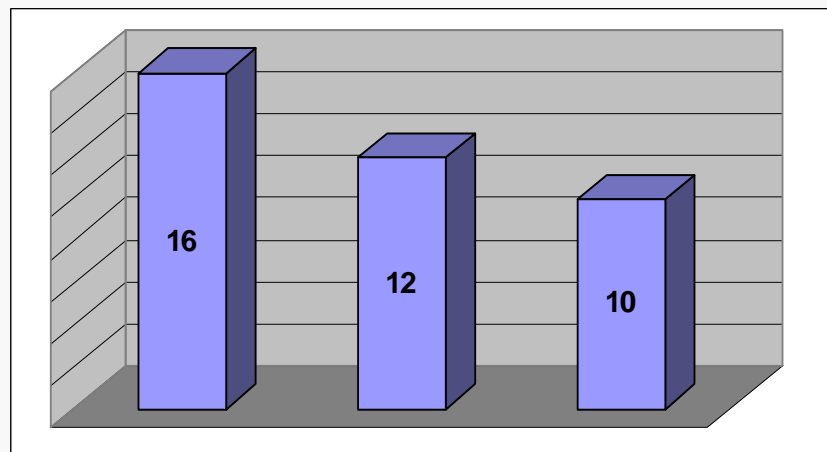
ACCESO AYUDA REGISTROS

ACCESO DOCUMENTOS



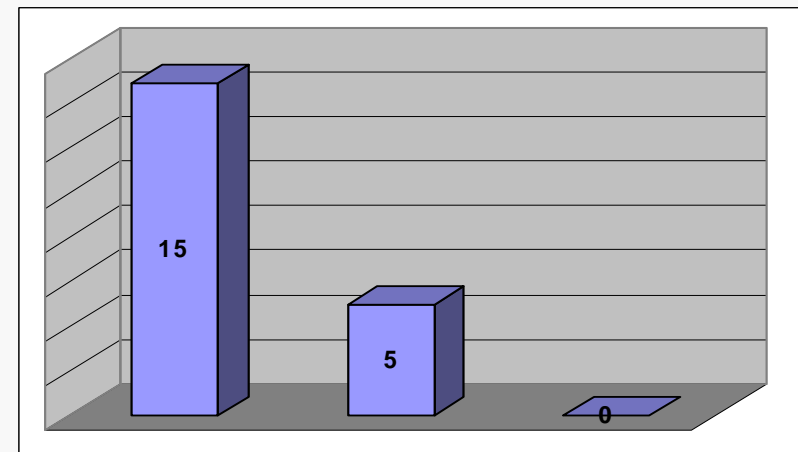
REVISTAS TESIS OTROS

SITIOS DE INTERES



LISTAS CATEGORÍAS DESCRIPCIÓN

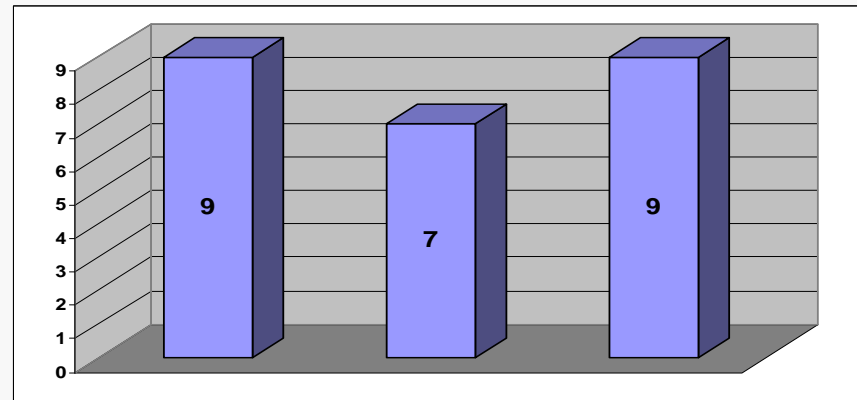
HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS



AYUDAS GUÍAS TUTORIAL

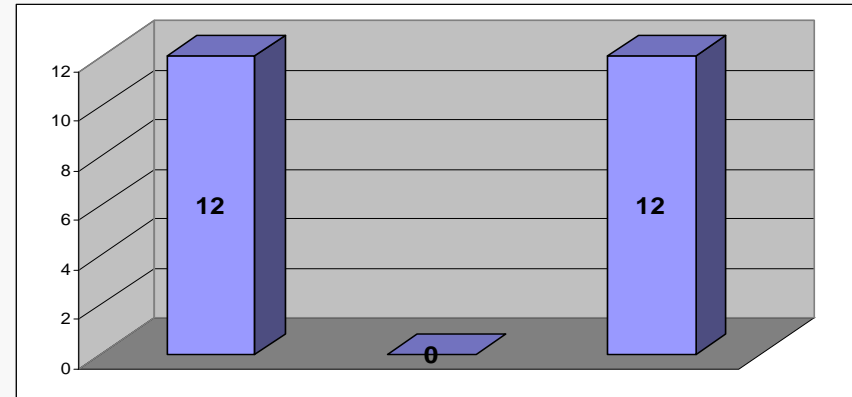
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (14)

CATALOGO



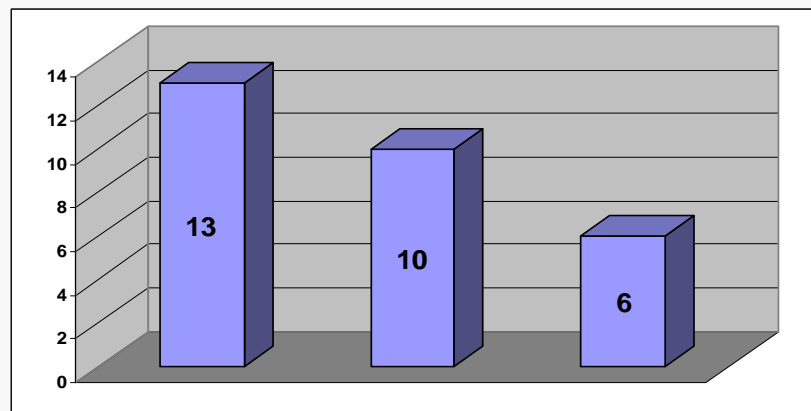
ACCESO AYUDA REGISTROS

ACCESO DOCUMENTOS



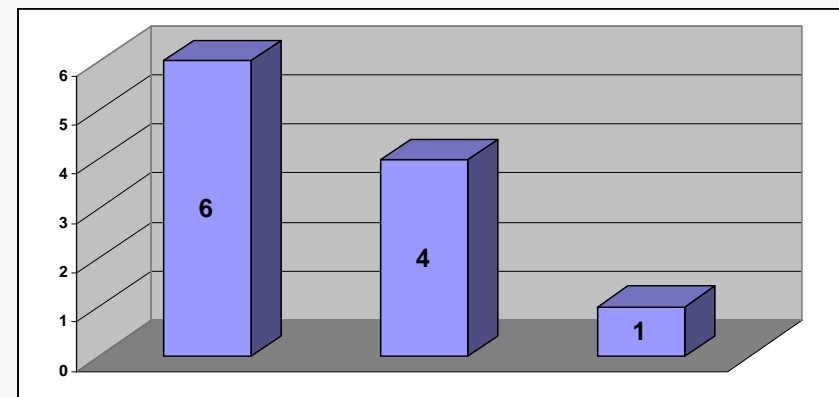
REVISTAS TESIS OTROS

SITIOS DE INTERES



LISTAS CATEGORÍAS DESCRIPCIÓN

HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS



AYUDAS GUÍAS TUTORIAL

En síntesis . . .

DEBILIDADES

- Herramientas aisladas
- Falta de guías y descripción
- Escasa formación integradora

FORTALEZAS

- Acceso a la información
- Calidad de los servicios
- Posibilidades de capacitación

OPORTUNIDADES

- **Elaborar pautas orientadoras**
- **Producir recursos formativos**
- **Combinar la información**

Sociedad + información + conocimientos globales = RECURSOS

Cooperación + acceso = SERVICIOS

Bibliografía . . .

AMICUS. Red de Bibliotecas de Universidades privadas. Bibliotecas participantes <http://www.amicus.udesa.edu.ar/bibliotecas.html> [Consulta 08-06]

Páginas web de bibliotecas universitarias argentinas privadas, nacionales y UBA: información en línea / Rosa Monfasani, junio-octubre 2006.

Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices: A Guideline. Best Practices Initiative / Institute for Information Literacy. Approved by the ACRL Board, June 2003.
<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/characteristics.htm> [Consulta 24-07-06]

Plan estratégico 2003-2006 / REBIUN. Red de Bibliotecas Universitarias
<http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/estrategico/Documentos/2006.pdf>
[Consulta 21-08-06]

Sección de Referencia y Servicios de Información. Plan Estratégico 2006-2007 / IFLA. División VII. S36 Sección de Trabajo de Servicios de Referencia.
<http://ifla.org/VII/s36/annual/sp36-es.htm> [Consulta 10-09-06]

***La Biblioteca Universitaria contribuye
a los fines y a la mejora de la Universidad,
en el contexto del cambio educativo,
social y tecnológico,
ayudando a sus usuarios a
transformar la información en conocimiento.***

Rosa Monfasani

rosa@fvet.uba.ar

www.fvet.uba.ar/biblioteca/bcm.htm