



## 1ra. JORNADA SOBRE LA BIBLIOTECA DIGITAL UNIVERSITARIA

***"La información digital: uso e impacto en la enseñanza y la investigación"***

**Viernes 20 de junio de 2003**

### **REFLEXIONES FINALES**

**Rosa Monfasani y Mercedes Palatino**

La Primera Jornada sobre Biblioteca Digital Universitaria, "***La información digital: uso e impacto en la enseñanza y la investigación***" se realizó el 20 de junio de 2003, en el Aula Magna de la Universidad Argentina de la Empresa, UADE, ciudad de Buenos Aires, organizada por la Red Amicus, Red de Bibliotecas de Universidades Privadas y las Bibliotecas de las Facultades de Ciencias Económicas y Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires, UBA.

Recibió los auspicios del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación; del Consejo de Rectores de Universidades Privadas, CRUP; de la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina, ABGRA; de Redes Argentinas de Información, RECIARIA y de la Red de Bibliotecas especializadas en Ciencias Sociales, UNIRED.

El interés despertado en las temáticas de la Jornada se puso de manifiesto a través de la nutrida concurrencia de 296 asistentes: profesionales de la bibliotecología, directores de bibliotecas, docentes y alumnos de las Carreras de Bibliotecología, provenientes de todo el país.

La problemática conceptual de la actual biblioteca digital, presentada como marco inicial de la Jornada, ubica a las bibliotecas digitales como entidades híbridas, en las cuales coexisten colecciones de materiales impresos y electrónicos conformando un continuo entre la biblioteca tradicional y la actual biblioteca digital. En la que adquiere, mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, relevancia central los objetos digitales y sus procesos de gestión asociados, tales como la adquisición, la preservación, el tratamiento y el uso de diversas tecnologías aplicadas a los recursos electrónicos.

Los contenidos abordados en el transcurso de la Jornada, se nuclearon a partir de dos amplios ejes temáticos, por un lado el uso de los recursos informativos por parte de la comunidad universitaria con especial énfasis en los distintos niveles y modalidades de capacitación de usuarios y en segundo término la gestión de aplicaciones de bibliotecas digitales a través de procesos de

digitalización, uso de software no comerciales e integración de la información académica de la Universidad.

En relación con el primer núcleo temático se presentaron diferentes enfoques sobre el uso de la biblioteca digital.

Aportaron sus experiencias profesores universitarios en la promoción e interacción con la biblioteca digital y su inserción en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se destacó la necesidad que los docentes le otorguen valor agregado a la información en función de los requerimientos académicos y que los alumnos adquieran criterios y capacidades de selección y evaluación de los recursos digitales.

Asimismo se presentó una metodología para la construcción de aulas virtuales con la intervención de alumnos, docentes y bibliotecarios, que permita dimensionar los usos de la web y promover el uso de las bibliotecas digitales como espacios de organización de información distribuida y compartida.

Las exposiciones sobre el servicio de referencia y el uso de recursos digitales pusieron de relieve la importancia del proceso de mediación entre los bibliotecarios y los usuarios y la necesidad de elaboración de nuevos instrumentos de evaluación de la satisfacción del usuario remoto.

Por otra parte, también se señaló la importancia de la colaboración del área académica de la Universidad en la tarea de selección y evaluación de la calidad de los recursos electrónicos disponibles en la web.

En cuanto a la capacitación de usuarios, se destaca la pertinencia de establecer un programa de capacitación y alfabetización informativa orientado a los distintos tipos y niveles de usuarios, implementando diferentes modalidades pedagógicas tales como visitas guiadas, charlas, talleres, cursos y tutoriales.

Por último se expusieron las dificultades existentes en la evaluación del uso de los recursos digitales, dada la diversidad de los mismos y la falta de control por parte de la biblioteca universitaria de los accesos a las bases de datos académicas gestionadas por proveedores.

Con relación al segundo eje temático abordado durante la Jornada, relativo a la gestión de aplicaciones y modelos de bibliotecas digitales. Se presentaron diversas experiencias sobre bibliotecas digitales, que contribuyeron a dar un panorama de la amplia diversidad de aplicaciones utilizadas en la gestión de los recursos electrónicos.

El acceso a recursos digitales organizados en bases de datos internacionales especializadas en ciencia y tecnología, conformando una vasta biblioteca electrónica para el sector científico y académico argentino, puso de manifiesto la importancia capital que adquieren los proyectos de esta naturaleza, como modelo para el desarrollo de acciones cooperativas que den respuesta a las

actuales necesidades de información científica y tecnológica que demanda la comunidad académica.

El desafío en la gestión de la biblioteca digital universitaria como actor protagónico del proceso de integración de la información académica de toda la Universidad, fue presentado como propuesta de creación de un portal virtual de información, conteniendo bases de datos y archivos de conocimiento, mapas de ruta, directorios y redes de conocimiento. Estimándose su impacto como motor para: el mejoramiento de la capacidad de gestión de la Universidad, el cambio en la cultura organizacional y la difusión de las capacidades académicas en la comunidad.

En cuanto al desarrollo de las potencialidades metodológicas para la digitalización de la producción de conocimientos que generan las universidades mediante la publicación de tesis, tesinas, investigaciones y revistas. Se presentó la planificación de las acciones a desarrollar durante todo el proceso, conformando una cadena de trabajo que abarca desde la selección de los materiales, pasando por su catalogación y preservación, hasta la difusión de los mismos a través de la biblioteca digital.

La experiencia de utilización de un software no comercial y de fuente abierta para el almacenamiento y recuperación de documentos de texto completo, despertó gran interés entre los asistentes, por su versatilidad y facilidad de uso, proporcionando la capacidad para ser instalado en la web o en forma local. Permitiendo asimismo la búsqueda libre, aplicación de metadatos y diversos formatos de archivos fuentes.

Las disertaciones finalizaron con una interesante presentación sobre la catalogación de recursos de Internet, basada en la utilización de un producto comercial. Esta experiencia aportó otras posibilidades para registrar y organizar la información.

Durante la Jornada surgieron algunos temas que se consideraron de interés para ser tratados en acciones futuras: establecer estándares para las bibliotecas digitales, prestar atención a la arquitectura de las páginas web, consolidar catálogos colectivos en línea, desarrollar herramientas para ayuda de los usuarios como tutoriales y otros, intensificar el desarrollo de colecciones digitales locales e insertar a la biblioteca en el proceso enseñanza aprendizaje a través de cátedras virtuales.

Los organizadores de la Jornada agradecieron a los asistentes quienes con su presencia y participación enriquecieron el debate, a los disertantes por la calidad de sus presentaciones, a los sponsors quienes aportaron materiales, a las autoridades de la UADE por la hospitalidad brindada y en especial al personal de la biblioteca de esa institución por la impecable tarea desarrollada durante el evento